



# ¿Cómo solicitar dinero por Transfiya en la nueva APP de COOPCENTRAL?



**1. Debes ingresar a la App de Coopcentral con tu usuario y contraseña**

**2. Busca la opción Transfiya y pulsa el icono**



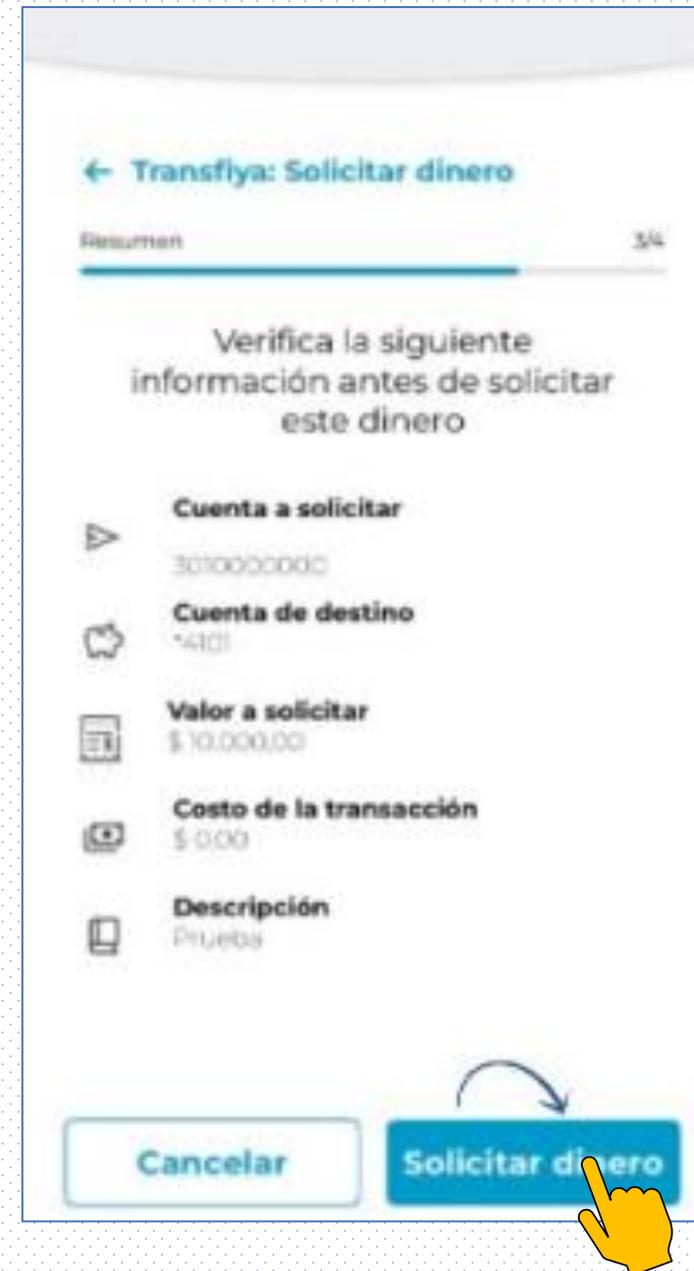
**3. Se muestran varias opciones, escoge "Solicitar dinero". Debes ingresar el número de celular al cual vas a solicitar el dinero o puedes buscarlo en tu lista de contactos y pulsar continuar**



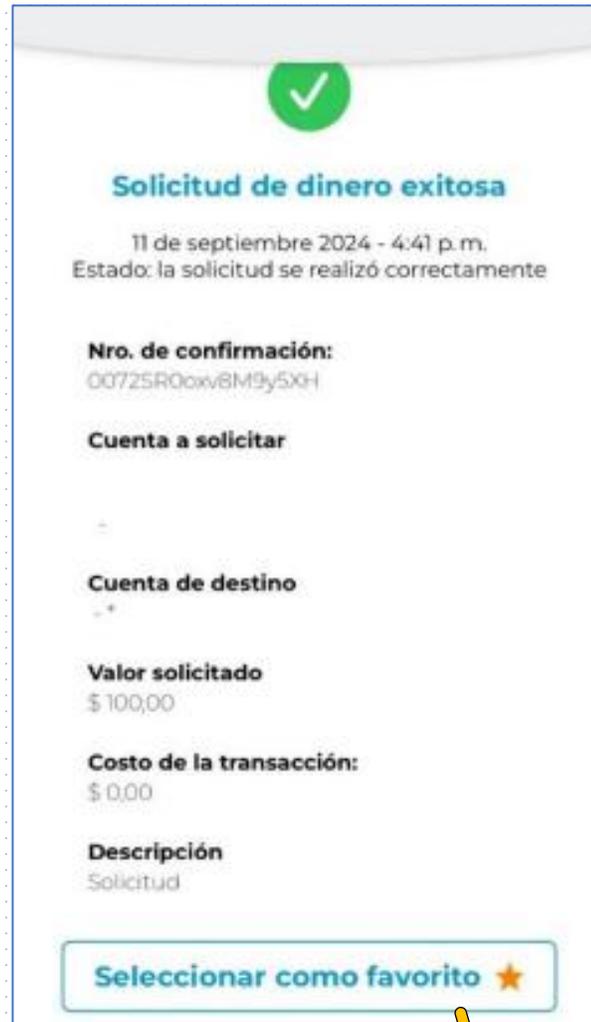
**4. Luego debes diligenciar los datos relacionados al dinero que se va solicitar y pulsar continuar**

A screenshot of a mobile application interface for requesting money. At the top, there is a back arrow and the text "Transfya: Solicitar dinero". Below this is a progress bar labeled "Datos" with a value of "2/4". The main instruction reads: "Diligencie los datos relacionados al dinero que va a solicitar". The form contains several fields: "Solicitar a" with the value "3010000000"; "Cuenta de destino" with a dropdown menu showing "- \*4101 Saldo: \$ 1.490.000,00"; "Valor" with the value "\$ 110.000"; and "Descripción (campo obligatorio)" with the value "Prueba". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". A yellow hand icon is pointing at the "Continuar" button, and a curved arrow points from the description field to it.

**5. A continuación se muestra un resumen de la transacción y se debe seleccionar el botón “Solicitar Dinero”**



**6. Se realizará la validación de la clave dinámica y ¡listo! se generará el comprobante de solicitud exitosa**



**NOTA:** Mediante la opción seleccionar como favorito puede guardar números de contacto para agilizar próximas transferencias, ya sea para enviar o solicitar dinero



**Si te genera algún error al ingresar a la aplicación, por favor escribe al WhatsApp General: 3175731324 opción 4, para actualizar tus datos.**