



# ¿Cómo recuperar mi usuario en la nueva APP de Red COOPCENTRAL?



# 1. Ingresa a laNueva APP RedCoopcentral yseleccionar"Recuperar Usuario"



# Debes completar la información solicitada y pulsar el botón continuar







3. Al diligenciar toda a información, debes tomar una fotografía del documento de identidad por ambas caras y pulsar el botón "Entiendo"



**Nota**: Tendrás dos (2) intentos mas para evitar el bloqueo definitivo del usuario

Coopemtol

#### 4. Una vez validado tu documento de identidad, Deberás responder dos preguntas de seguridad y luego continuar





# 5. iLISTO! Recibirás un correo electrónico y mensaje de texto con la información de tu usuario



Hemos enviado tu nombre de usuario a tu correo electrónico.

Entendido



### Si te genera algún error al ingresar a la aplicación, por favor escribe al WhatsApp General: 3175731324 opción 4, para actualizar tus datos.