

**¿Cómo realizar un retiro sin tarjeta usando la nueva App Coopcentral?**

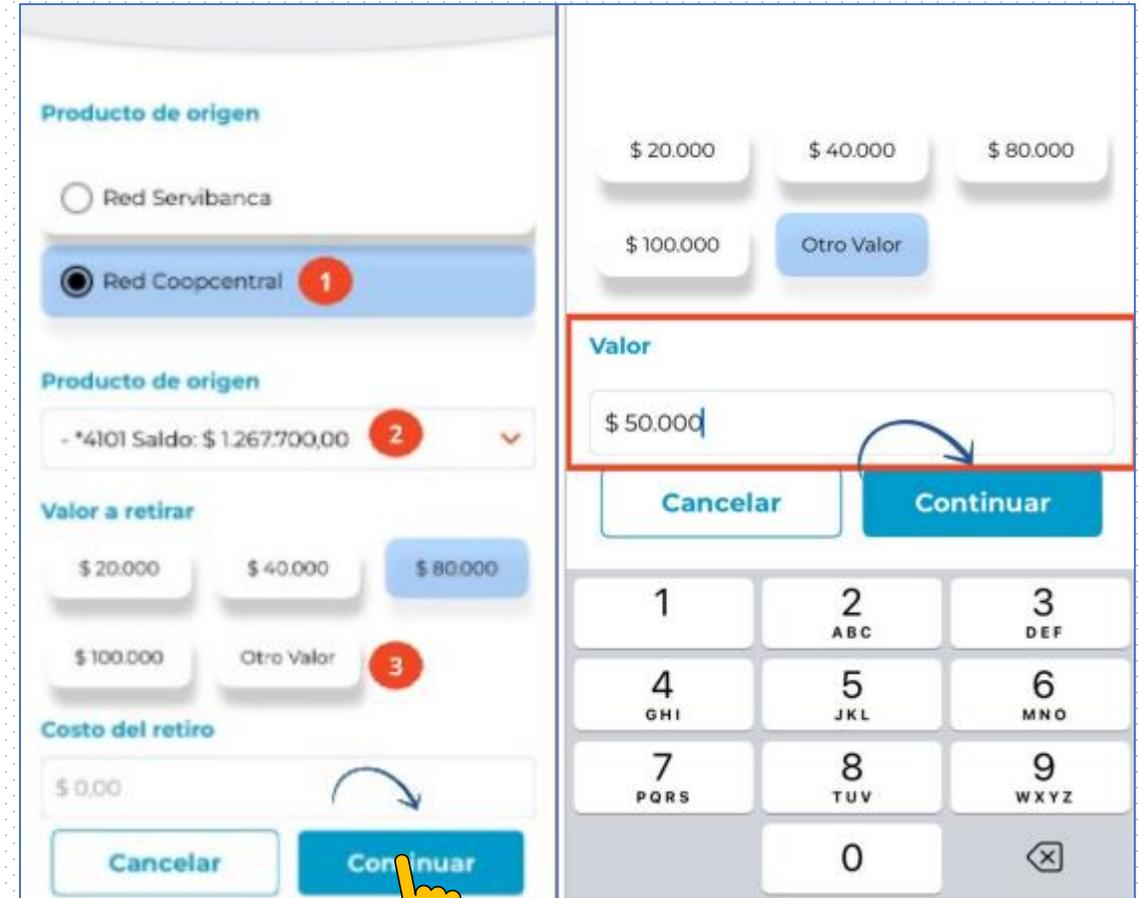
**1. Debes ingresar a la App de Coopcentral con tu usuario y contraseña**

**2. Busca la opción Retiros sin tarjeta y pulsa el icono**



**3.**

- I. Seleccionar la red por la cual se realiza el retiro**
- II. Seleccionar la cuenta desde la cual se va a realizar el retiro**
- III. Seleccionar el valor a retirar**
- IV. Seleccionar la opción continuar**



The screenshot displays the withdrawal process in two panels. The left panel shows the selection of the withdrawal network and account. Under 'Producto de origen', 'Red Servibanca' is unselected and 'Red Coopcentral' is selected with a red '1' next to it. Below, another 'Producto de origen' dropdown shows '-\*4101 Saldo: \$ 1.267.700,00' with a red '2' next to it. The 'Valor a retirar' section has buttons for \$20.000, \$40.000, \$80.000, \$100.000, and 'Otro Valor', with the latter selected and marked with a red '3'. The 'Costo del retiro' is shown as '\$ 0,00'. The right panel shows the 'Valor' input field containing '\$ 50.000', with a red box around it and a blue arrow pointing to the 'Continuar' button. Below the input field are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons. A numeric keypad is visible at the bottom right. A yellow hand icon points to the 'Continuar' button at the bottom of the left panel.

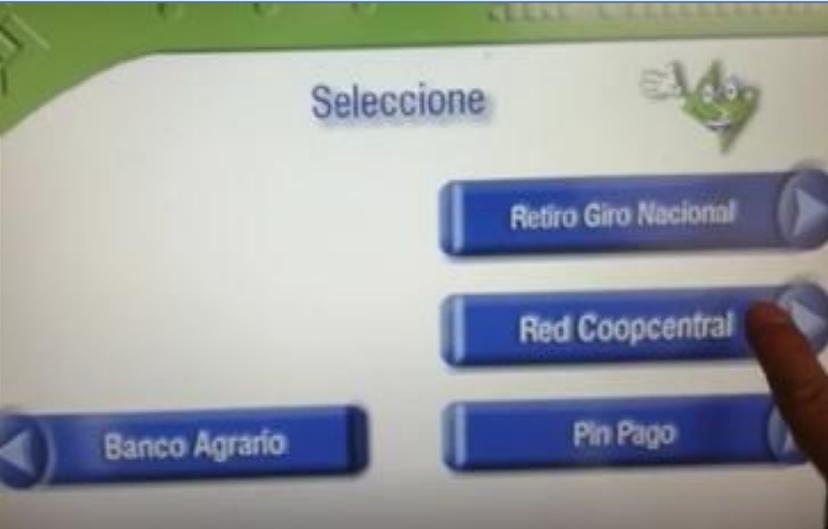
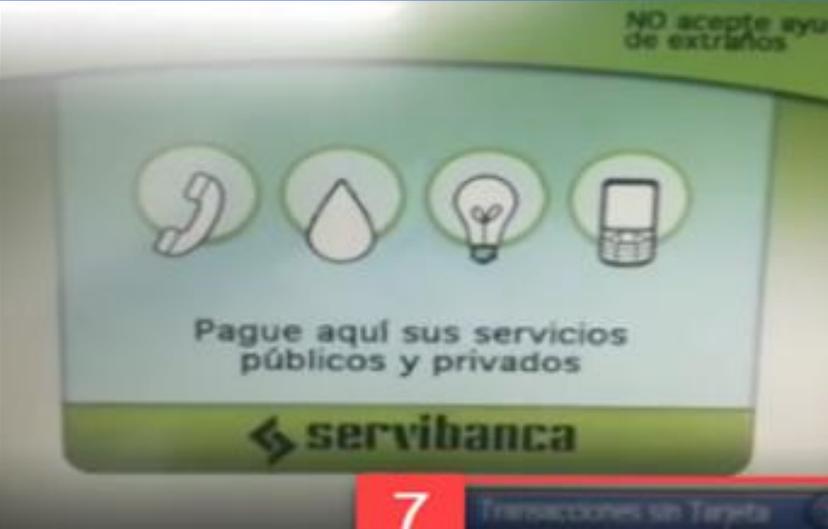
**4. Luego se generará una clave dinámica, la cual debes ingresar en los cajeros Servibanca donde vas a realizar el retiro.**

**RECUERDA:**

La clave dinámica tiene una duración de cinco (5) minutos para ser utilizada en el cajero automático



**5. En el cajero Servibanca, debes seleccionar la opción Transacciones sin tarjeta y luego red Coopcentral**



**6. Se realizará la validación de la clave dinámica y debes digitar el valor que deseas retirar y ¡LISTO!**



**NOTA:** El valor del retiro debe ser igual al valor que colocaste en la APP de COOPCENTRAL



**Si te genera algún error al ingresar a la aplicación, por favor escribe al WhatsApp General: 3175731324 opción 4, para actualizar tus datos.**