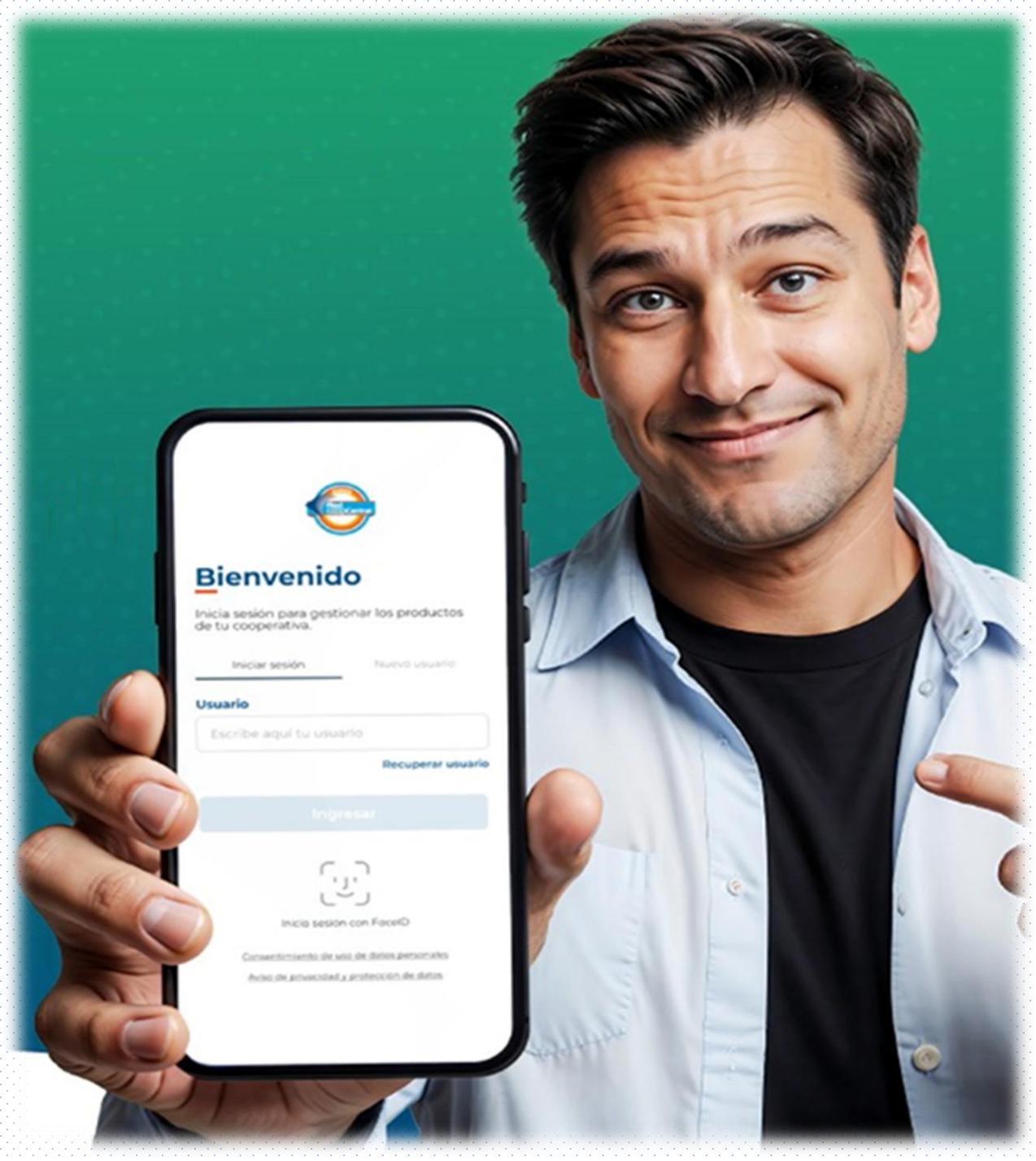


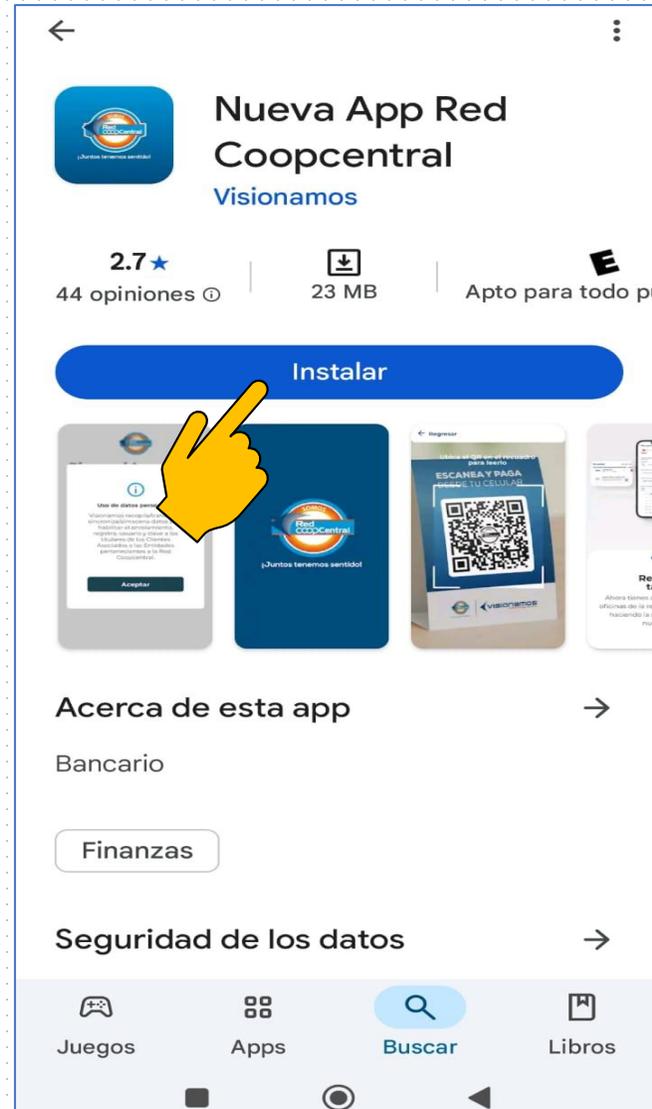


¿Cómo instalar la nueva APP de COOPCENTRAL?

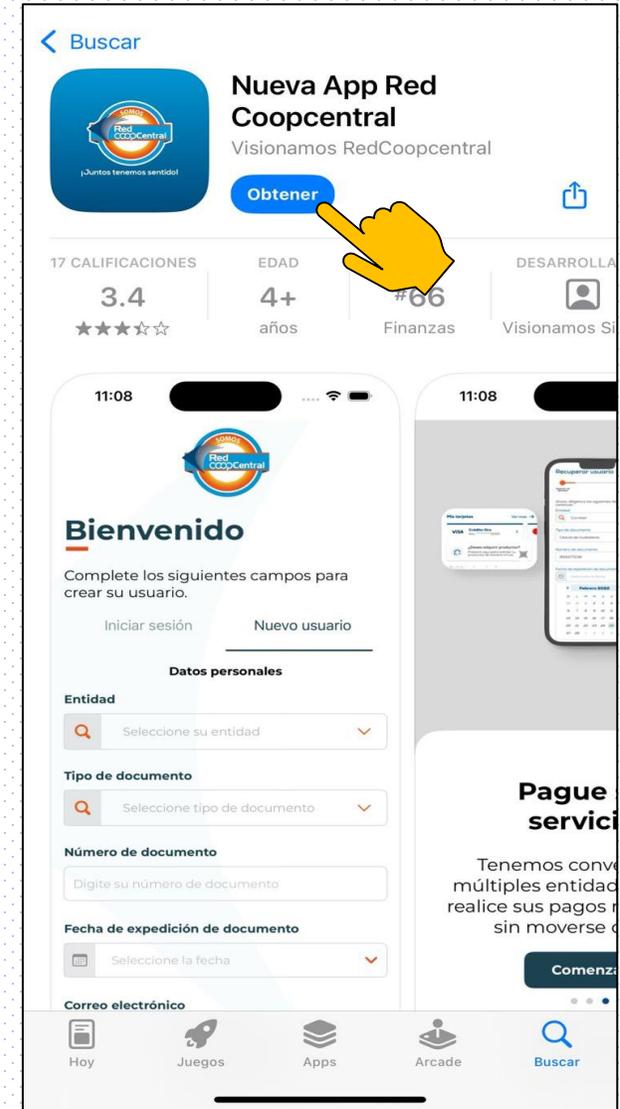


1. Debes buscar en App Store o Play Store, por Nueva APP Red Coopcentral, selecciona en Instalar y después en Abrir

Para Play Store



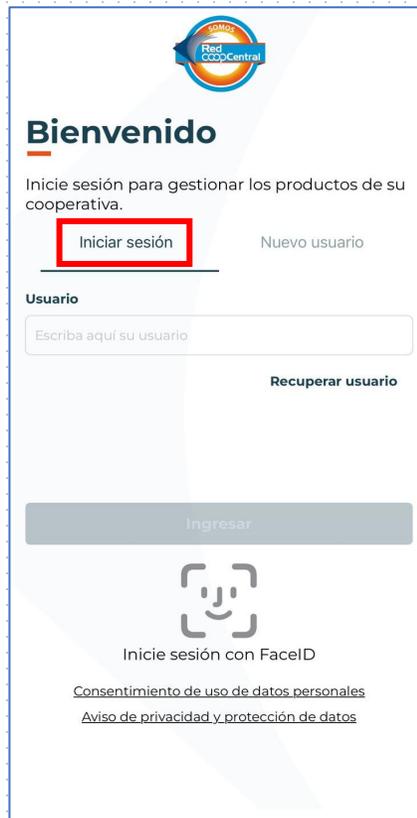
Para APP Store



Debes tener en cuenta si:

Eres un usuario registrado

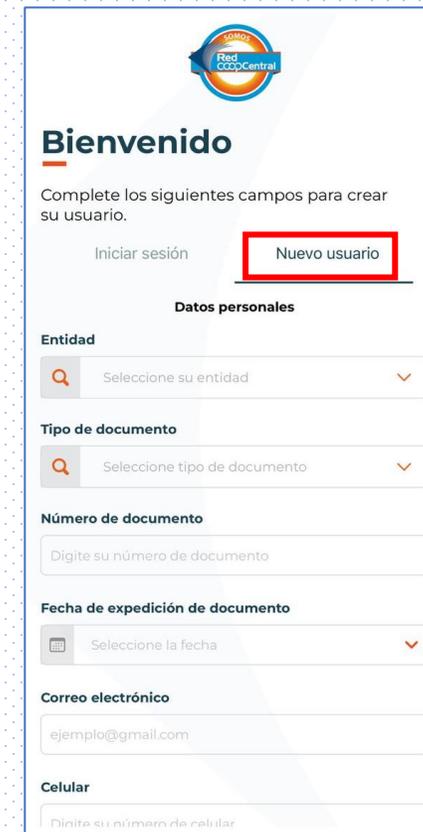
- Debes ingresar por la opción Iniciar sesión



The screenshot shows the login interface for registered users. At the top is the 'Somos Red CoopCentral' logo. Below it is the heading 'Bienvenido' and the instruction 'Inicie sesión para gestionar los productos de su cooperativa.' There are two buttons: 'Iniciar sesión' (highlighted with a red box) and 'Nuevo usuario'. Below these is a 'Usuario' field with the placeholder 'Escriba aquí su usuario' and a 'Recuperar usuario' link. A large 'Ingresar' button is present. At the bottom, there is a 'Inicie sesión con FaceID' section with a FaceID icon and links for 'Consentimiento de uso de datos personales' and 'Aviso de privacidad y protección de datos'.

Eres un usuario nuevo

- Debes ingresar por la opción Nuevo Usuario y realizar el registro



The screenshot shows the registration interface for new users. At the top is the 'Somos Red CoopCentral' logo. Below it is the heading 'Bienvenido' and the instruction 'Complete los siguientes campos para crear su usuario.' There are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Nuevo usuario' (highlighted with a red box). Below these is a 'Datos personales' section with the following fields: 'Entidad' (dropdown menu with 'Seleccione su entidad'), 'Tipo de documento' (dropdown menu with 'Seleccione tipo de documento'), 'Número de documento' (text input with 'Digite su número de documento'), 'Fecha de expedición de documento' (dropdown menu with 'Seleccione la fecha'), 'Correo electrónico' (text input with 'ejemplo@gmail.com'), and 'Celular' (text input with 'Digite su número de celular').

Si ya eres un usuario registrado



2. Debes pulsar en Comenzar e iniciar sesión con tu usuario asignado anteriormente

Pague sus servicios

Tenemos convenios con múltiples entidades para que realice sus pagos rápidamente sin moverse de casa.

Comenzar

Bienvenido

Inicie sesión para gestionar los productos de su cooperativa.

Iniciar sesión Nuevo usuario

Usuario

Escriba aquí su usuario

Recuperar usuario

Ingresar

Inicie sesión con FaceID

[Consentimiento de uso de datos personales](#)
[Aviso de privacidad y protección de datos](#)

3. Con el usuario, pulsar Ingresar. Luego digitar la clave de 4 dígitos, creada con anterioridad y continuar





Bienvenido

Inicie sesión para gestionar los productos de su cooperativa.

[Iniciar sesión](#) [Nuevo usuario](#)

Usuario

[Recuperar usuario](#)

Ingresar

 Inicie sesión con FacelD

[Consentimiento de uso de datos personales](#)
[Aviso de privacidad y protección de datos](#)

Verifica la imagen y frase de seguridad para digitar la contraseña de la aplicación.



paisaje nocturno

Contraseña

Diligencie este campo para continuar

[Recuperar contraseña](#)

[Volver](#) [Continuar](#)

4. Te llegará un código en un mensaje al correo electrónico registrado, deberás ingresar el código y luego continuar

Código de verificación

□ □ □ □

Reenviar código

Cancelar Continuar



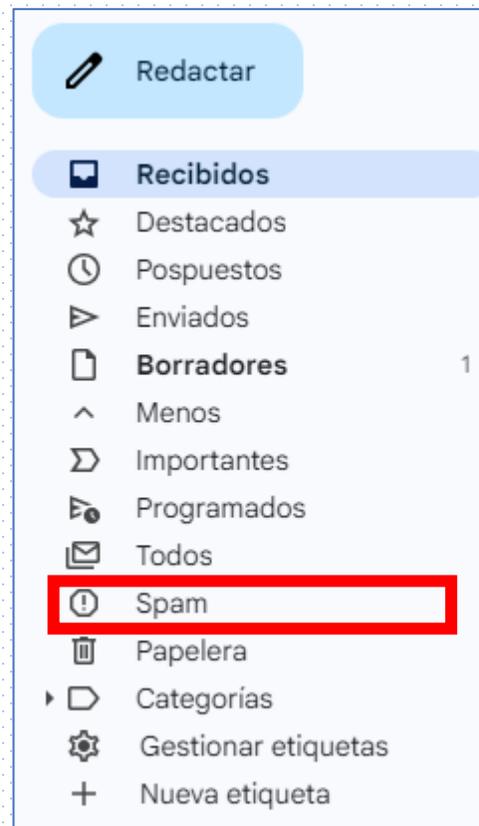
Tu código de verificación se ha validado con éxito

Entendido

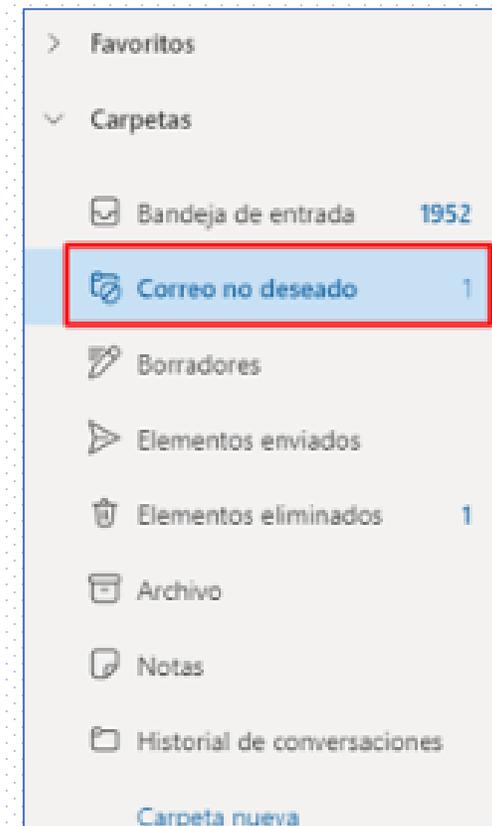


En caso de no recibir el correo, debes revisar tu bandeja de Spam o Correo no deseado según tu correo de preferencia:

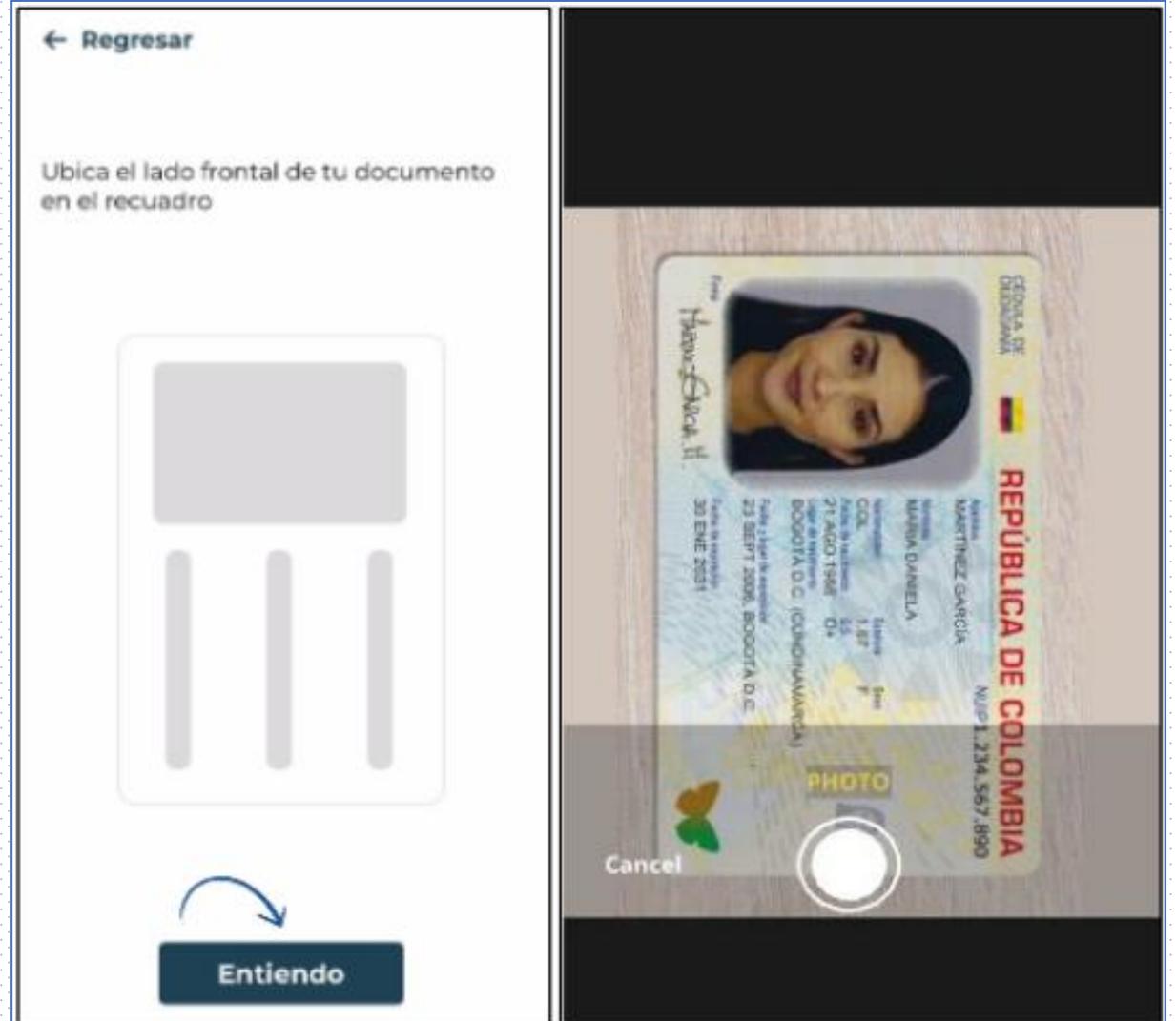
Para Gmail



Para Hotmail



5. En el modulo de seguridad debes escanear tu documento por ambas caras y pulsar el botón de entiendo



6. Una vez validado tu documento de identidad, Deberás responder las preguntas de seguridad y luego continuar

Preguntas de seguridad

Para finalizar, selecciona las preguntas de seguridad con sus respectivas respuestas que te permitirán validar tu identidad en las diferentes funcionalidades de la aplicación.

Pregunta 1

¿Nacimiento de tu padre?

Respuesta



Tus preguntas de seguridad se han guardado exitosamente

7. ¡LISTO! Ya puedes acceder a los servicios de la App Móvil de Coopentol





Si te genera algún error al ingresar a la aplicación, por favor escribe al WhatsApp General: 3175731324 opción 4, para actualizar tus datos.