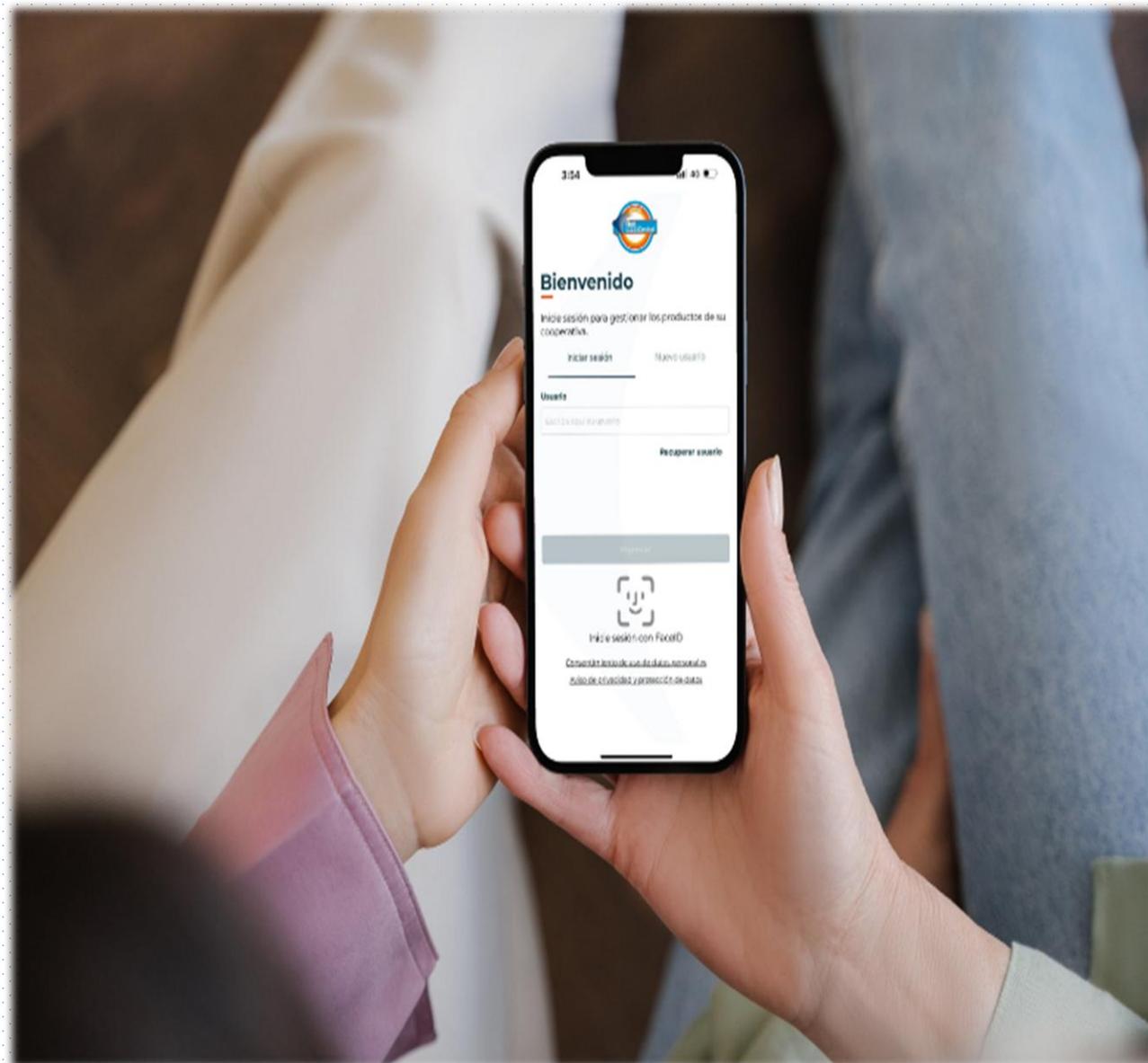




¿Cómo solicitar el cambio de la contraseña por la aplicación?



1. Ingresa a la Nueva APP Red Coopcentral, digita el usuario y selecciona ingresar

SOMOS Red CoopCentral

Bienvenido

Inicie sesión para gestionar los productos de su cooperativa.

Iniciar sesión Nuevo usuario

Usuario

Escriba aquí su usuario

Recuperar usuario

Ingresar

Inicie sesión con FaceID

[Consentimiento de uso de datos personales](#)
[Aviso de privacidad y protección de datos](#)

2. Seleccionar la opción "Recuperar Contraseña"

Verifica la imagen y frase de seguridad para digitar la contraseña de la aplicación.



paisaje nocturno

Contraseña

Diligencie este campo para continuar

[Recuperar contraseña](#)



Volver

Continuar

3. Debes completar la información solicitada y pulsar el botón continuar

Recuperar contraseña

Validación de identidad Validación de seguridad

Para empezar, diligencia los siguientes datos

Entidad

🔍 Seleccione su entidad ▼

Tipo de documento

Seleccione tipo de documento ▼

Número de documento

Digite su número de documento

Fecha de expedición de documento

📅 Seleccione la fecha ▼

Correo electrónico

ejemplo@gmail.com

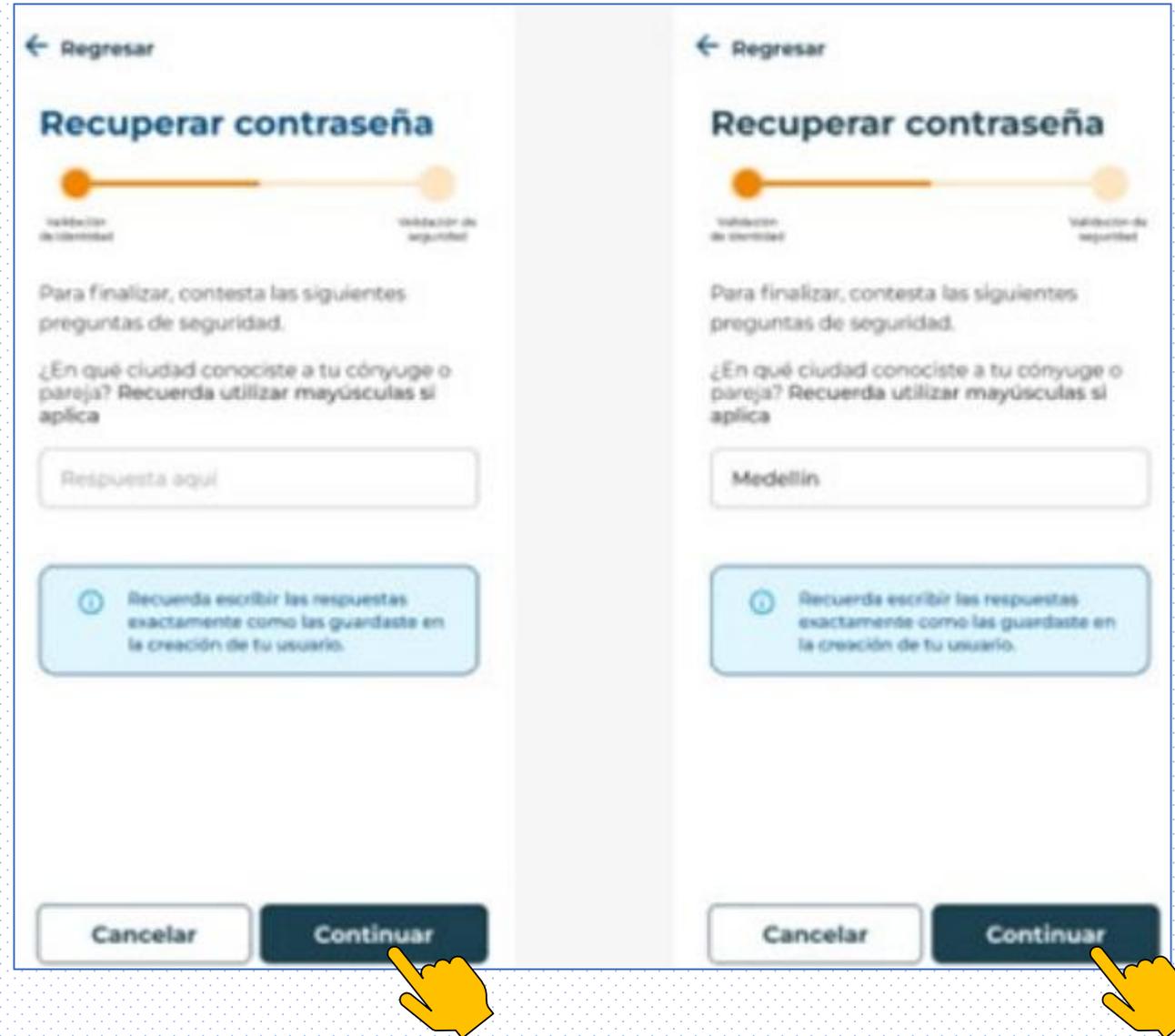


4. Al diligenciar toda la información, debes tomar una fotografía del documento por ambas caras y pulsar el botón “Entiendo”



Nota: Tendrás dos (2) intentos mas para evitar el bloqueo definitivo del usuario

5. Una vez validado tu documento de identidad, Deberás responder dos preguntas de seguridad y luego continuar



← Regresar

Recuperar contraseña

Validación de identidad

Validación de seguridad

Para finalizar, contesta las siguientes preguntas de seguridad.

¿En qué ciudad conociste a tu cónyuge o pareja? Recuerda utilizar mayúsculas si aplica

Recuerda escribir las respuestas exactamente como las guardaste en la creación de tu usuario.

Cancelar Continuar

← Regresar

Recuperar contraseña

Validación de identidad

Validación de seguridad

Para finalizar, contesta las siguientes preguntas de seguridad.

¿En qué ciudad conociste a tu cónyuge o pareja? Recuerda utilizar mayúsculas si aplica

Recuerda escribir las respuestas exactamente como las guardaste en la creación de tu usuario.

Cancelar Continuar

6. Si la validación es exitosa, debe crear su nueva contraseña cumpliendo con los lineamientos de seguridad y finalmente seleccionar la opción recuperar contraseña



← Regresar

Recuperar contraseña

Crea una nueva contraseña de cuatro dígitos. Ten en cuenta que debe ser diferente a las anteriores.

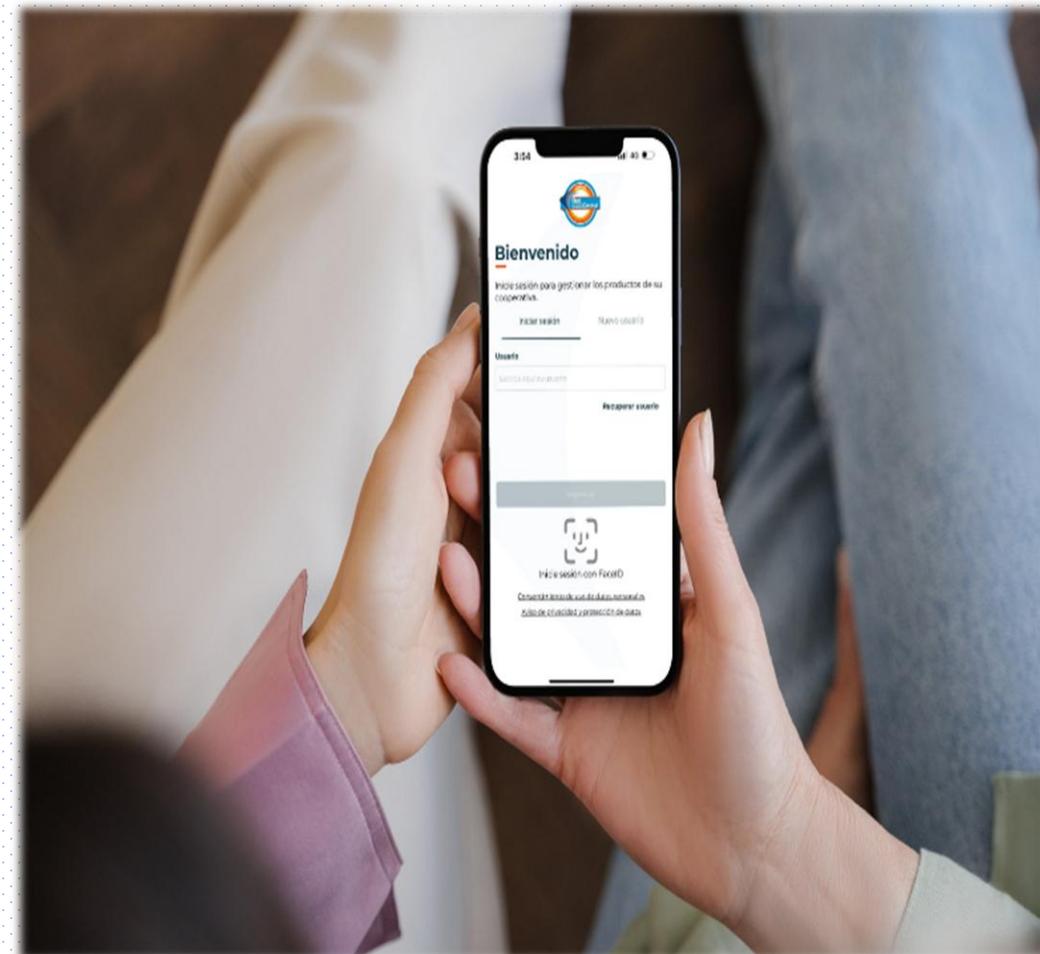
Nueva Contraseña 🔒

 🔒

- La contraseña debe tener:
- Solo datos numéricos
- La contraseña no debe tener:
- Información de tu documento
 - Mínimo 4 dígitos
 - Números consecutivos



5. ¡LISTO! Se mostrará en pantalla que la contraseña fue recuperada con éxito y puede iniciar sesión.





Si te genera algún error al ingresar a la aplicación, por favor escribe al WhatsApp General: 3175731324 opción 4, para actualizar tus datos.