

	GUIA PARA PAGOS PSE	Modificado:	Julio 14 de 2022
		Paginas:	Página 1 de 1

QUE DEBE TENER EN CUENTA PARA HACER SUS PAGOS

PSE es el botón de Pagos Seguros En Línea, un servicio de ACH Colombia que le permite a los asociados hacer el pago de sus cuotas de crédito a través de Internet, autorizando mediante la banca virtual de su banco el débito de los fondos desde sus cuentas de ahorro, corrientes o depósitos electrónicos.

CONSIDERACIONES GENERALES:

- a) El botón de pagos se encuentra ubicado en la página web de la Cooperativa, en la sección de pagar fácil su cuota.
- b) El asociado solo requiere ingresar su número de cedula, y diligenciar todos los campos requeridos en la plataforma, y se desplegarán las cuotas que tiene pendientes de pago. Recuerde que al ingresar su cuenta de correo electrónico, no deben quedar espacios al final del texto.
- c) Después de realizar el pago, no es necesario remitir soportes de la transacción.
- d) A través de PSE puede cancelar las cuotas de todos los créditos de ventanilla con vencimiento entre el primero y 28 de cada mes, además de los créditos en mora pactados por nómina y ventanilla, así como el Cupo Rotativo que se encuentre en mora y al día.
- e) En la plataforma aparecerán reflejadas:
 - A partir del primer día calendario de cada mes, las obligaciones que se vencen hasta el día 10 que estén al día y todos las que están en mora.
 - A partir del día once calendarios de cada mes, las obligaciones que se vencen el día 21 (incluyendo Cupo Rotativo) y las que están en mora.
 - Por último se cargan las obligaciones que se vencen hasta el día 28 y los que están en mora.
- f) No pueden realizarse pagos anticipados de cuotas dentro del mismo mes.
- g) Las transacciones podrán ser abonadas por el área de Cartera desde el día hábil de ser reportadas por el canal de pago.
- h) Podrá realizarse exclusivamente el pago de los valores mostrados a través de la plataforma, que para el caso de créditos en mora, presentará los valores totales a pagar para quedar al día.
- i) La plataforma estará disponible para realizar transacciones entre el 1 y 28 de cada mes, únicamente.
- j) Los problemas que se presenten al momento de pagar y mayores inquietudes puede tratarlas a través del correo cartera@coopentol.com.co o la línea de whatsapp 3175731324 opción 2.