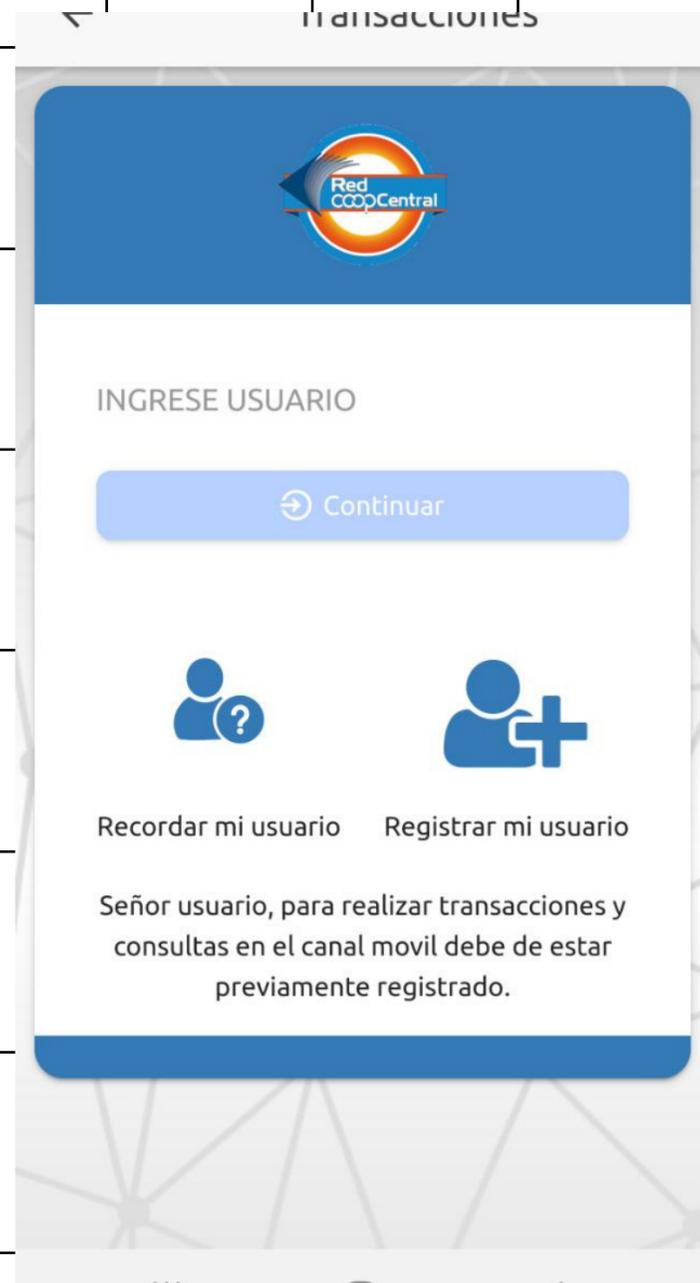
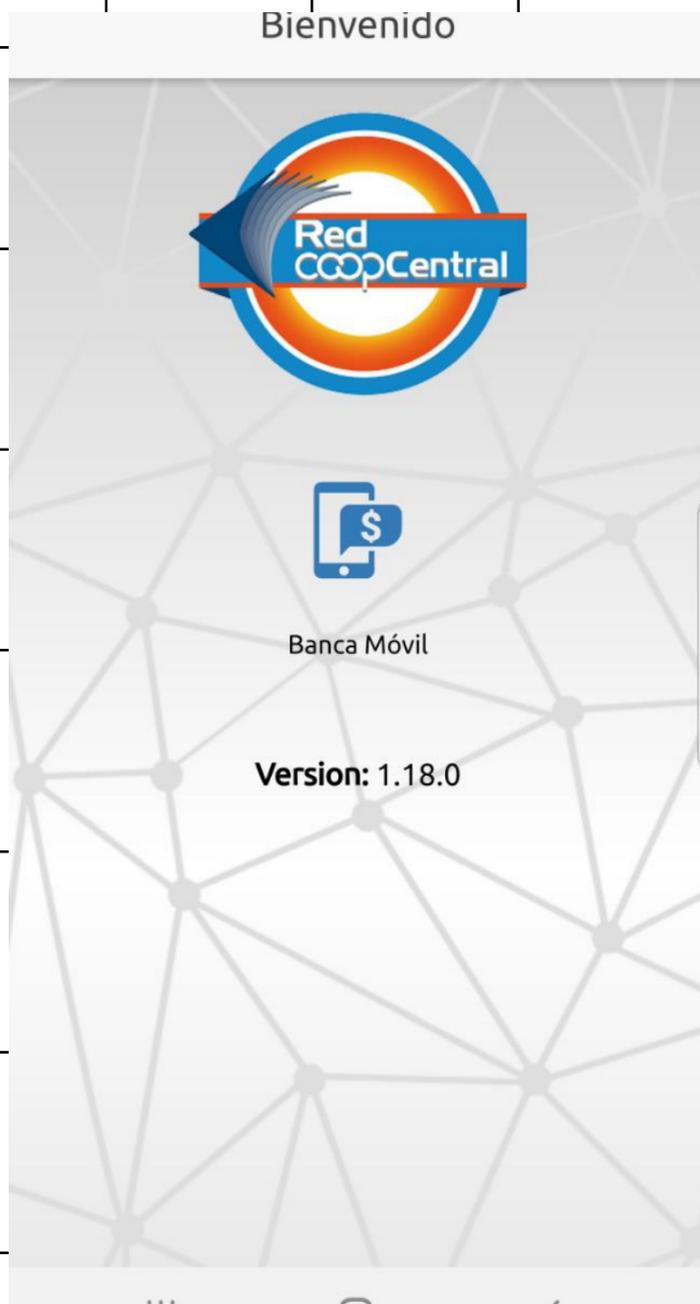


**¿Cómo solicitar
el cambio de la
clave por la
Aplicación ?**



1. Ingresa a Banca Móvil, digita el usuario y selecciona continuar.



2. Selecciona en
Olvidó la contraseña.

← Recuperar contraseña



Tipo Documento ▾

Número de Documento

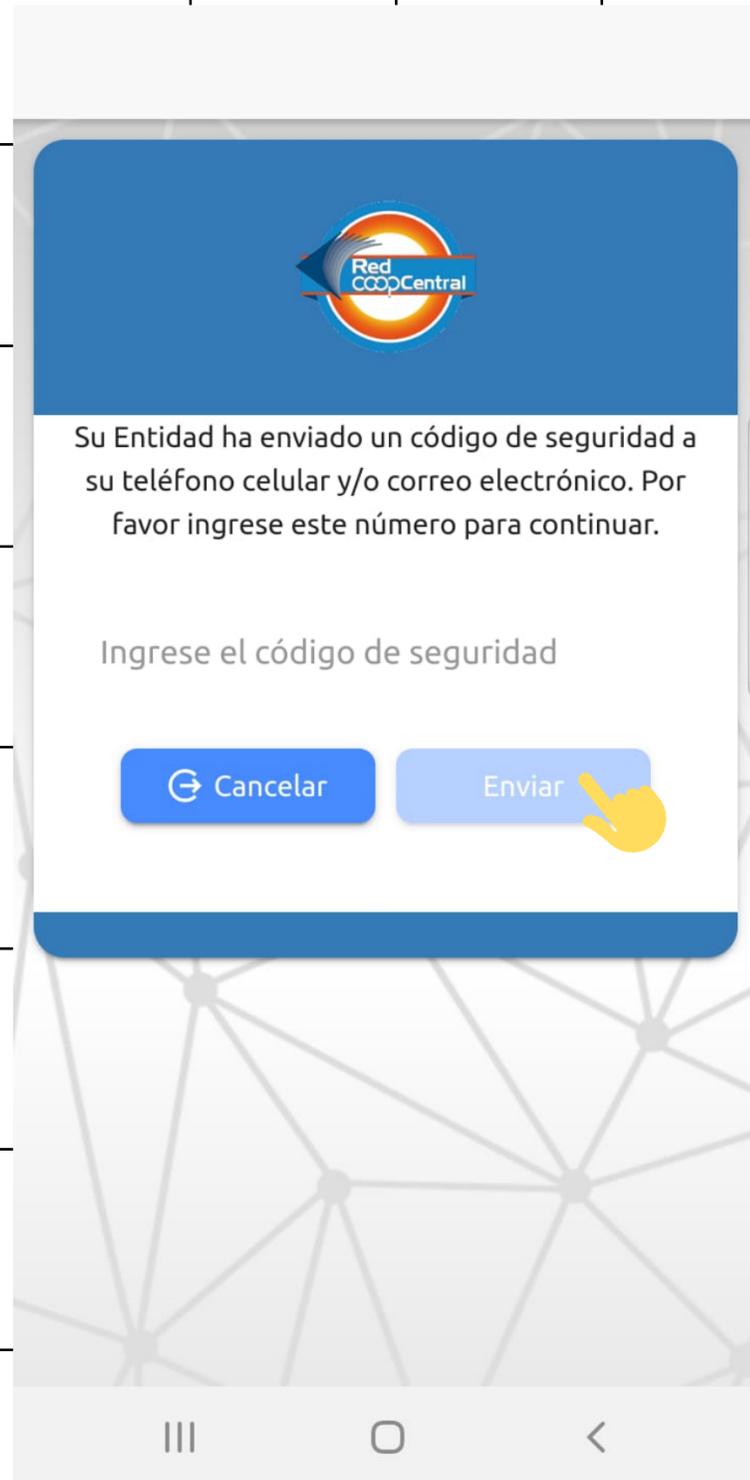
Correo Electrónico

Número de Celular

↻ Enviar



3. Ingresa la información solicitada, recuerda no dejar espacios y digitar letra por letra el correo.



4. Te llegará un código como mensaje de texto lo debes ingresar y selecciona Enviar.



← Mis datos 🏠

Clave actual

Nueva Clave

Confirmar clave nueva

🔄 Cambiar Clave

5. Finalmente debes asignar una clave de 4 números y confirmarla.