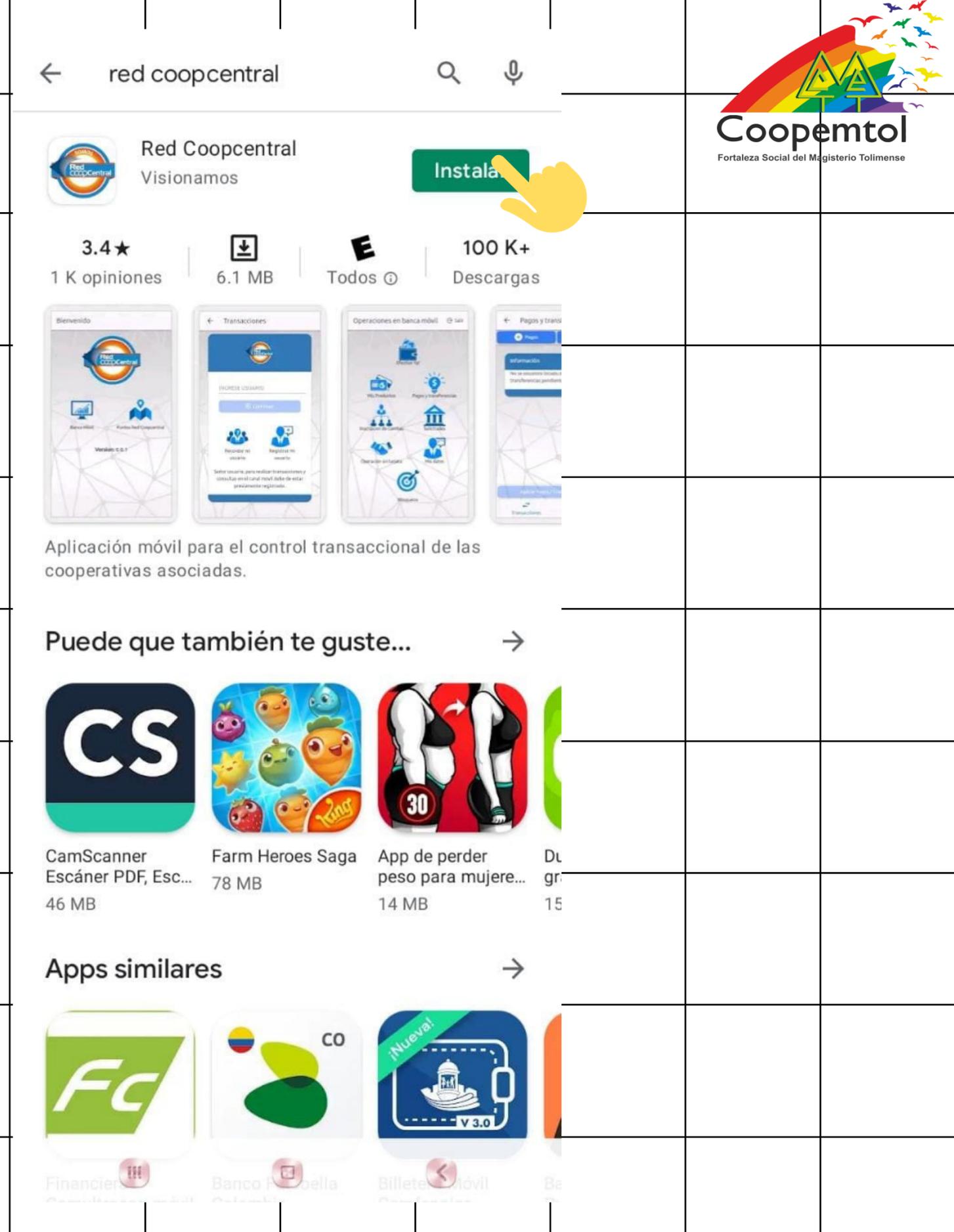


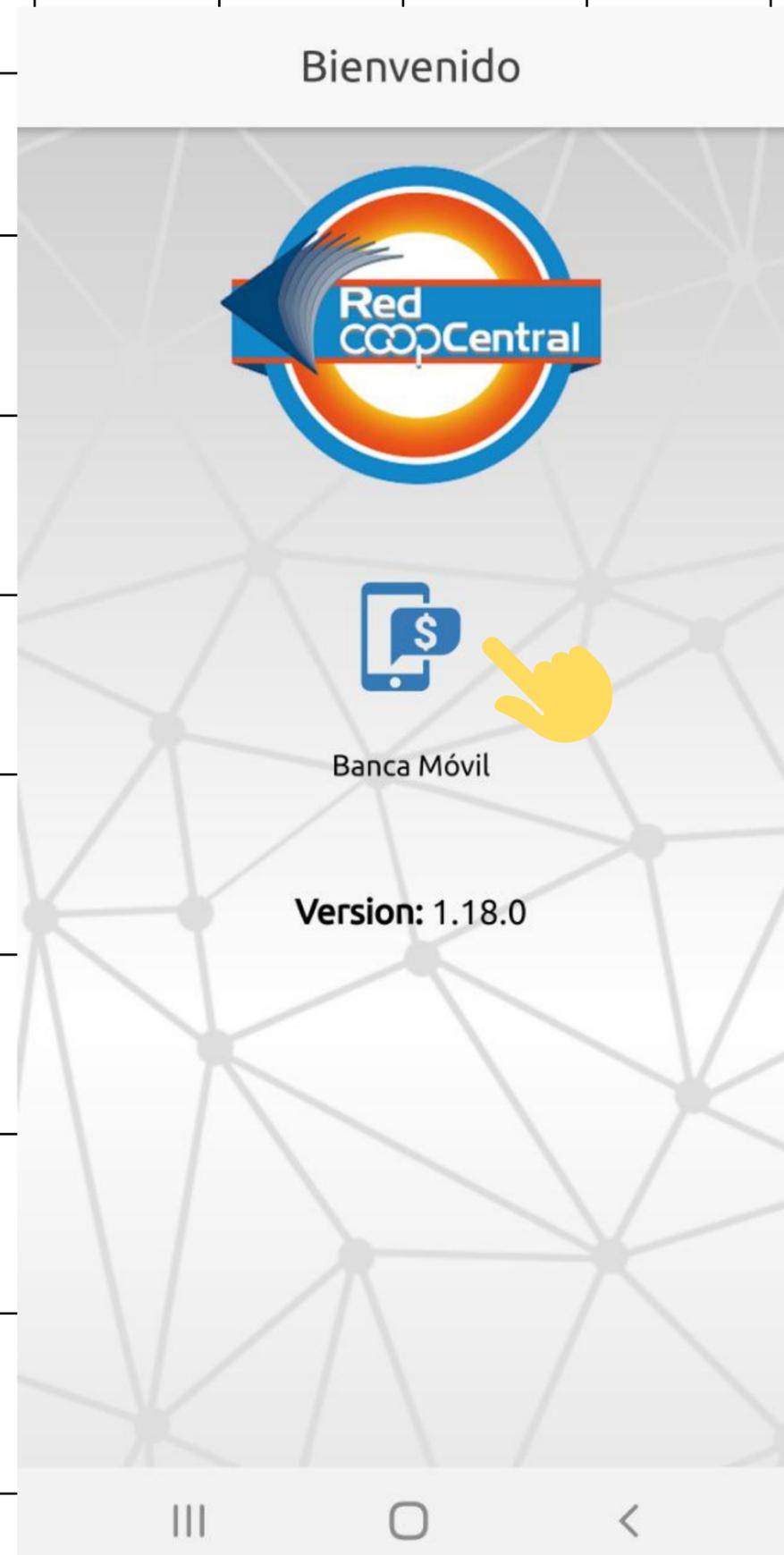
¿Cómo registrarte en la app Red Coopcentral?



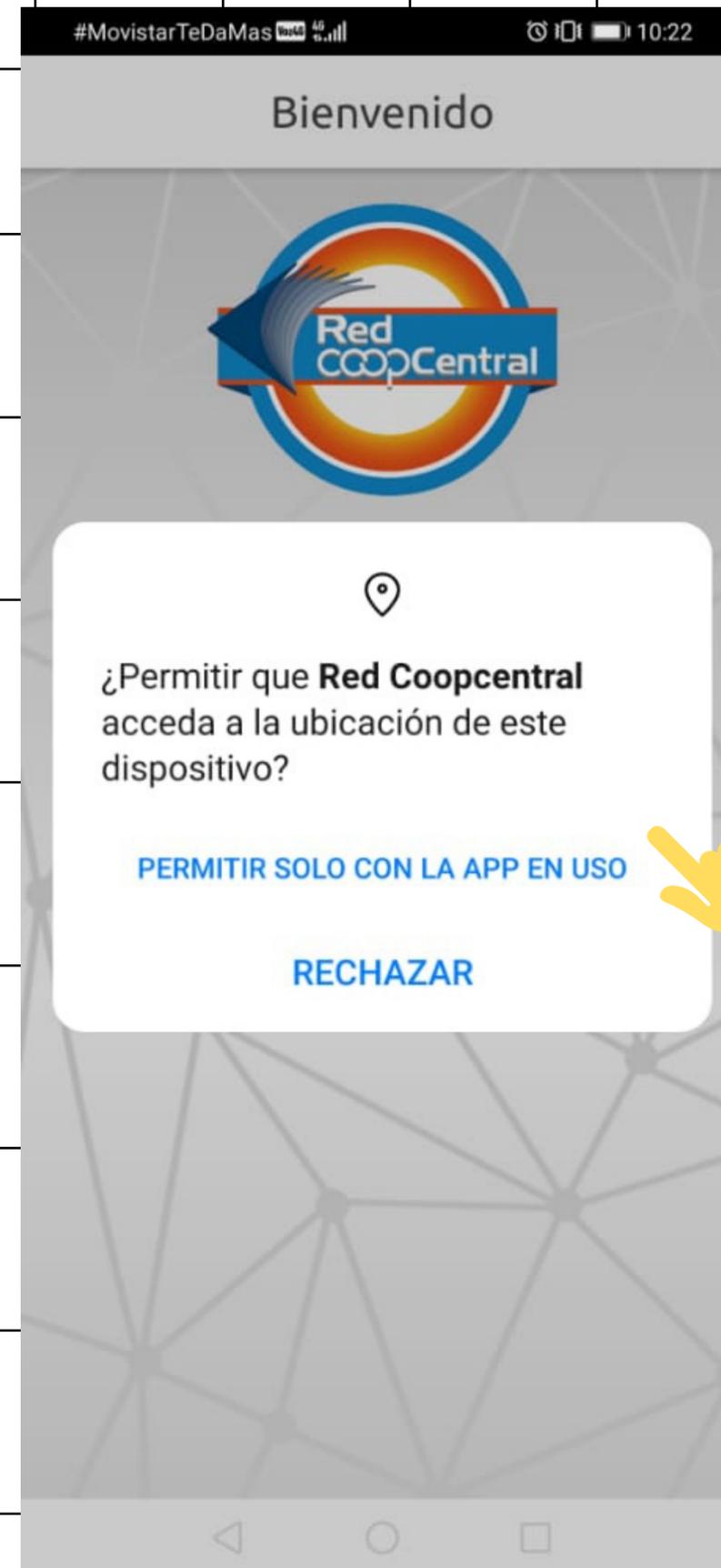
1. Debes buscar en App Store, Play Store, por Red Coopcentral, selecciona en Instalar y después en Abrir.



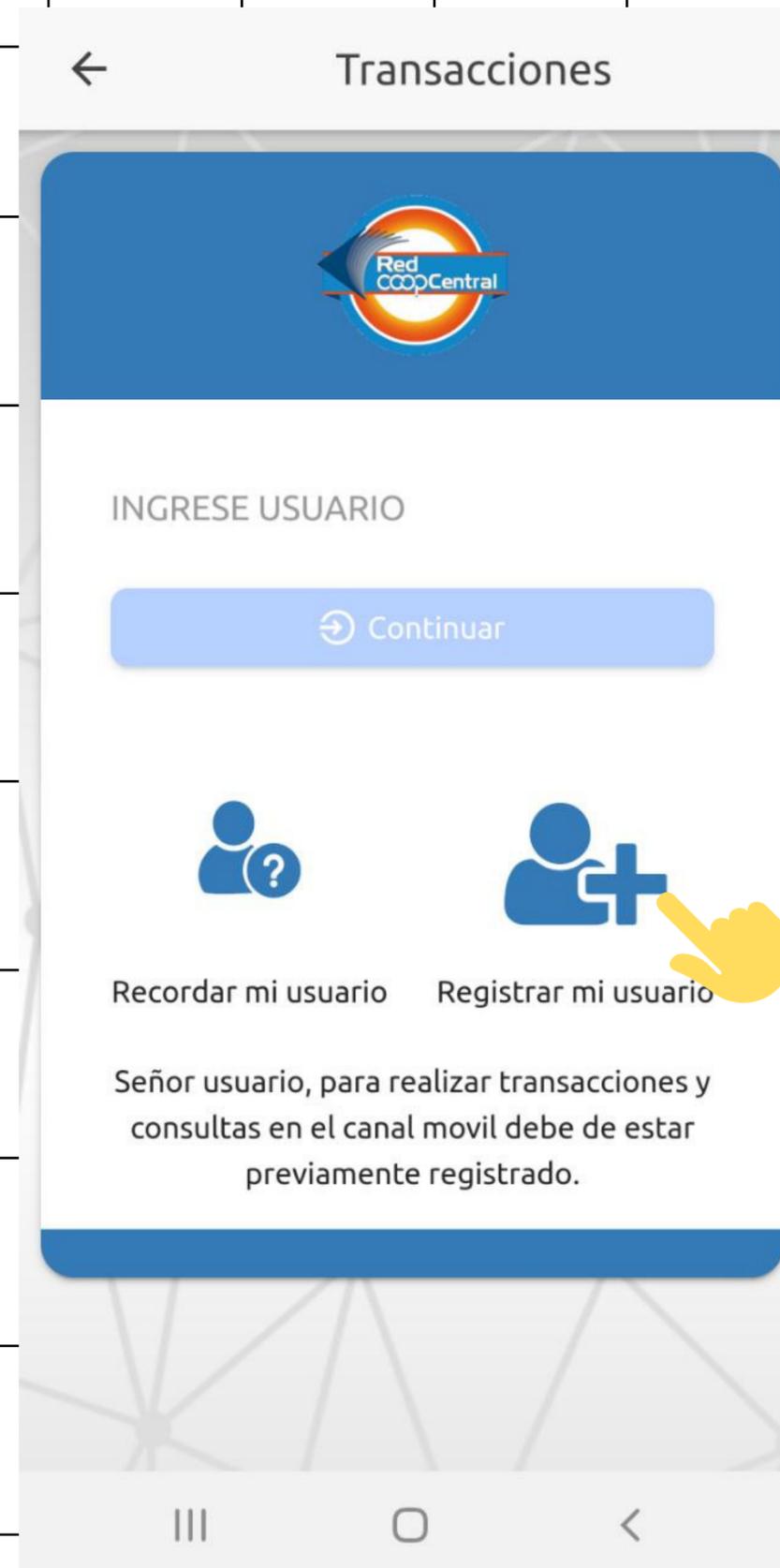
2. Ingresa en Banca Móvil.



3. Selecciona en todo Permitir.



4. Escoge Registrar mi Usuario.



4. Diligencia la información solicitada. Recuerda siempre digitar los datos letra por letra, NO con el teclado de autocompletar.

The screenshot shows a mobile application interface for enrollment. At the top, there is a back arrow and the title 'Enrolamiento'. Below this is a white rounded rectangle containing the following fields:

- Entidad (with a dropdown arrow)
- Tipo Documento (with a dropdown arrow)
- Número Documento
- Fecha De Expedición Documento
- Número Celular
- Correo Electrónico

At the bottom of the form is a blue button with a white plus icon and the text 'Continuar'. The background of the app shows a network diagram.

5. Tener en cuenta que en Entidad, debes ubicarte en la lupa y digitar Coopemtol y la seleccionas.

Entidad ×

🔍 Coopemtol

COOPEMTOL

6. Después de diligenciar la información solicitada, selecciona Continuar.

← Enrolamiento

Entidad
COOPENTOL

Tipo Documento
Cédula de Ciudadanía

Número Documento
1234895345

Fecha De Expedición Documento
May-03-2021

Número Celular
3112356842

Correo Electrónico
contacto@coopentol.com

+ Continuar

7. Si te genera algún error, por favor escribe al Whatsapp General: 3175731324 opción 4, para actualizar el correo y número de celular.

← Enrolamiento

Entidad
COOPEMTOL

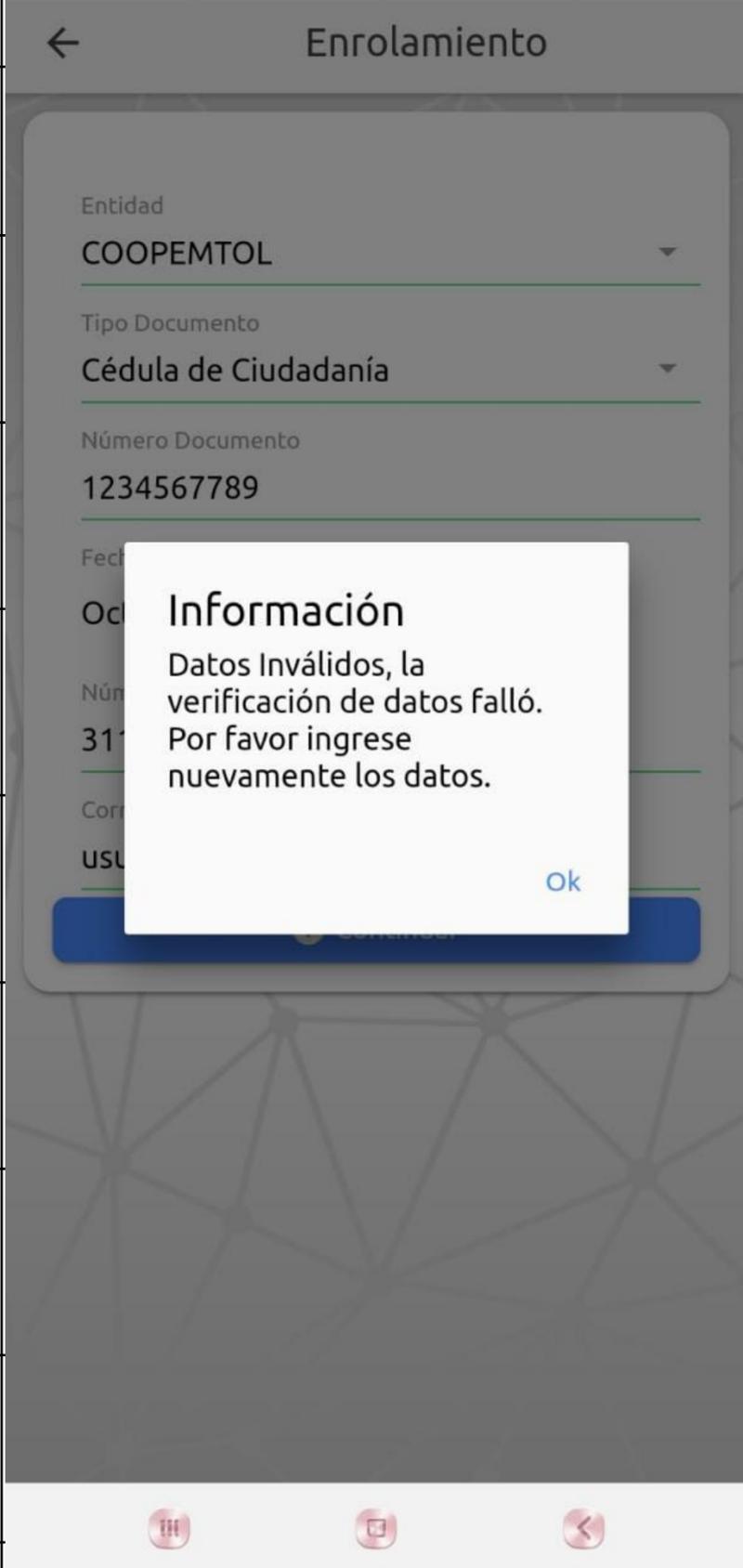
Tipo Documento
Cédula de Ciudadanía

Número Documento
1234567789

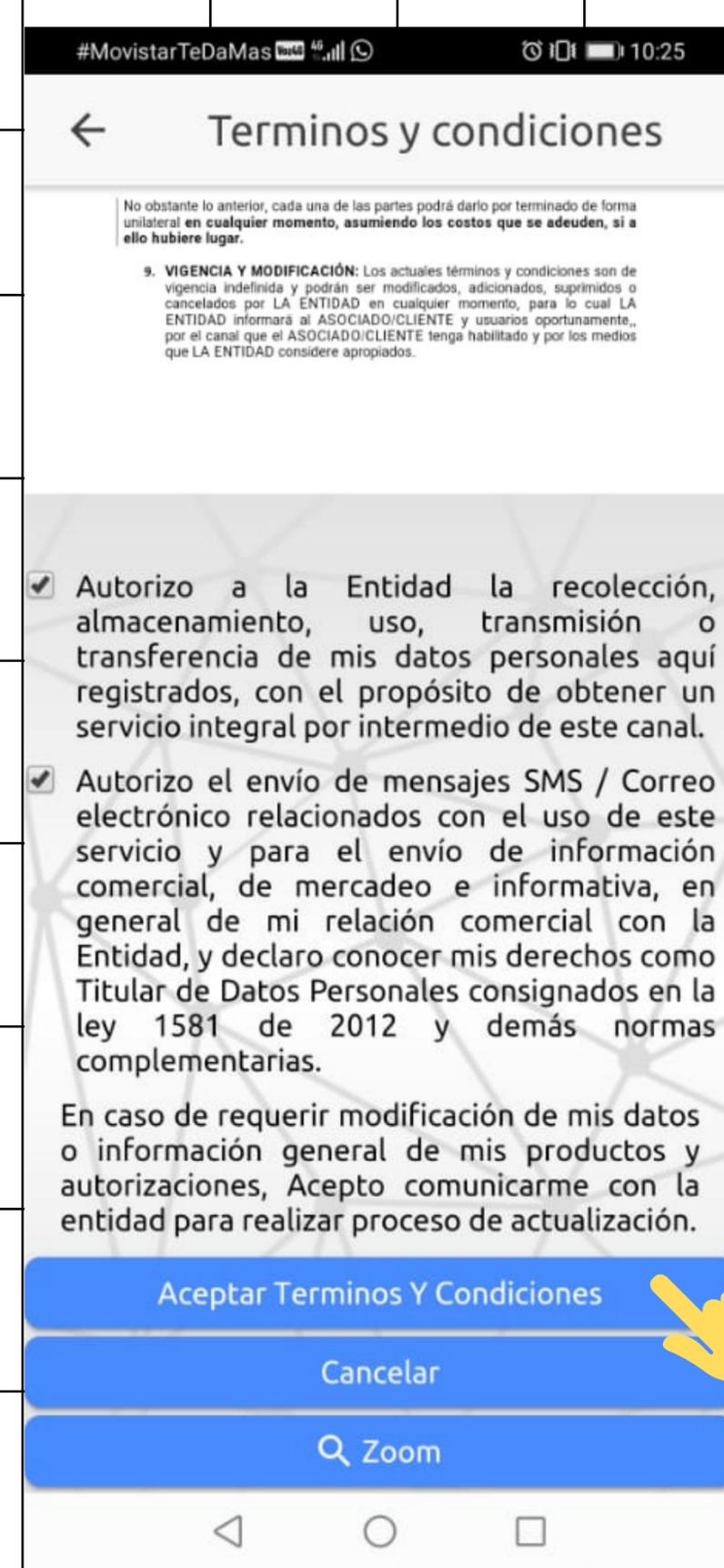
Fech
Oc
Núm
31
Cor
USU

Información
Datos Inválidos, la verificación de datos falló. Por favor ingrese nuevamente los datos.

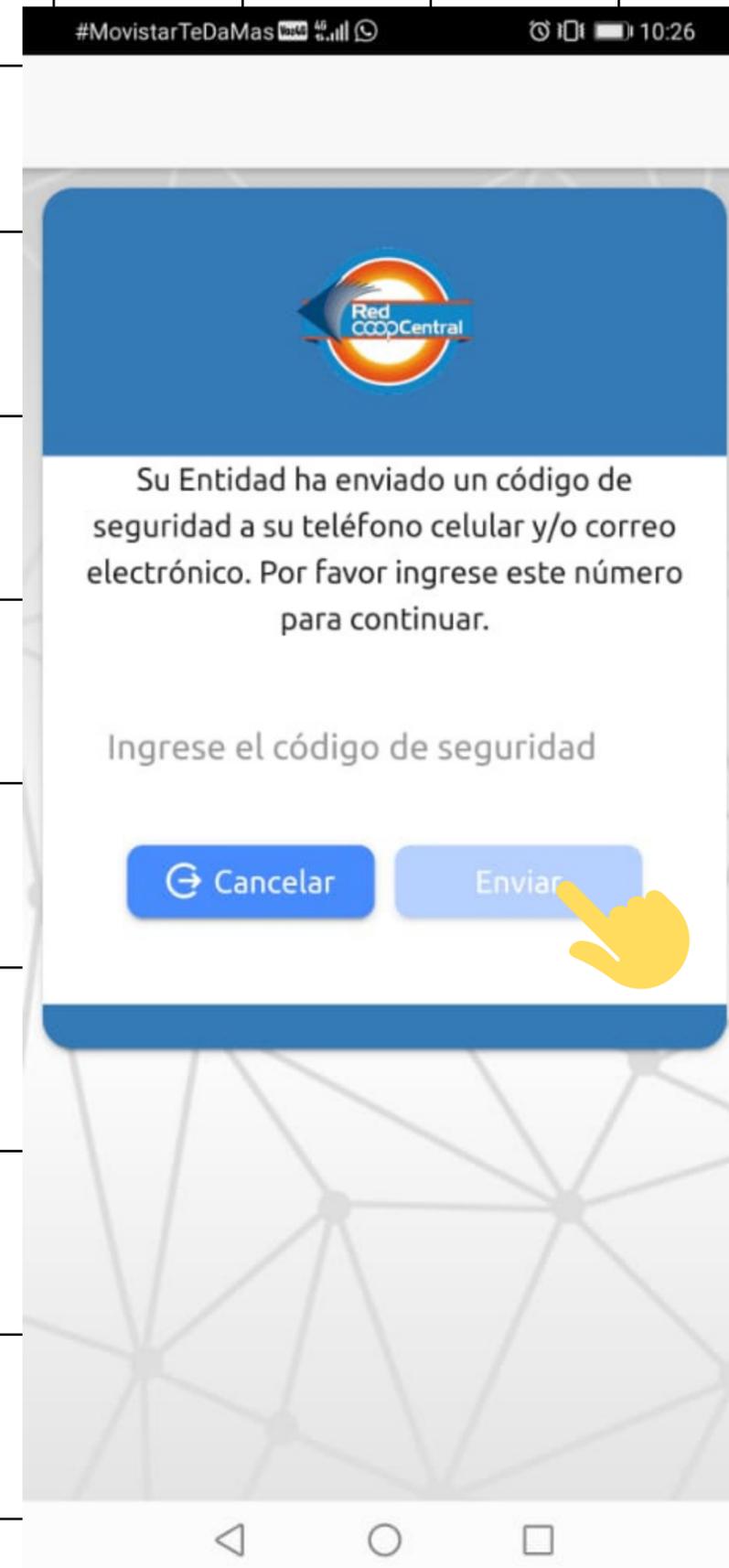
Ok



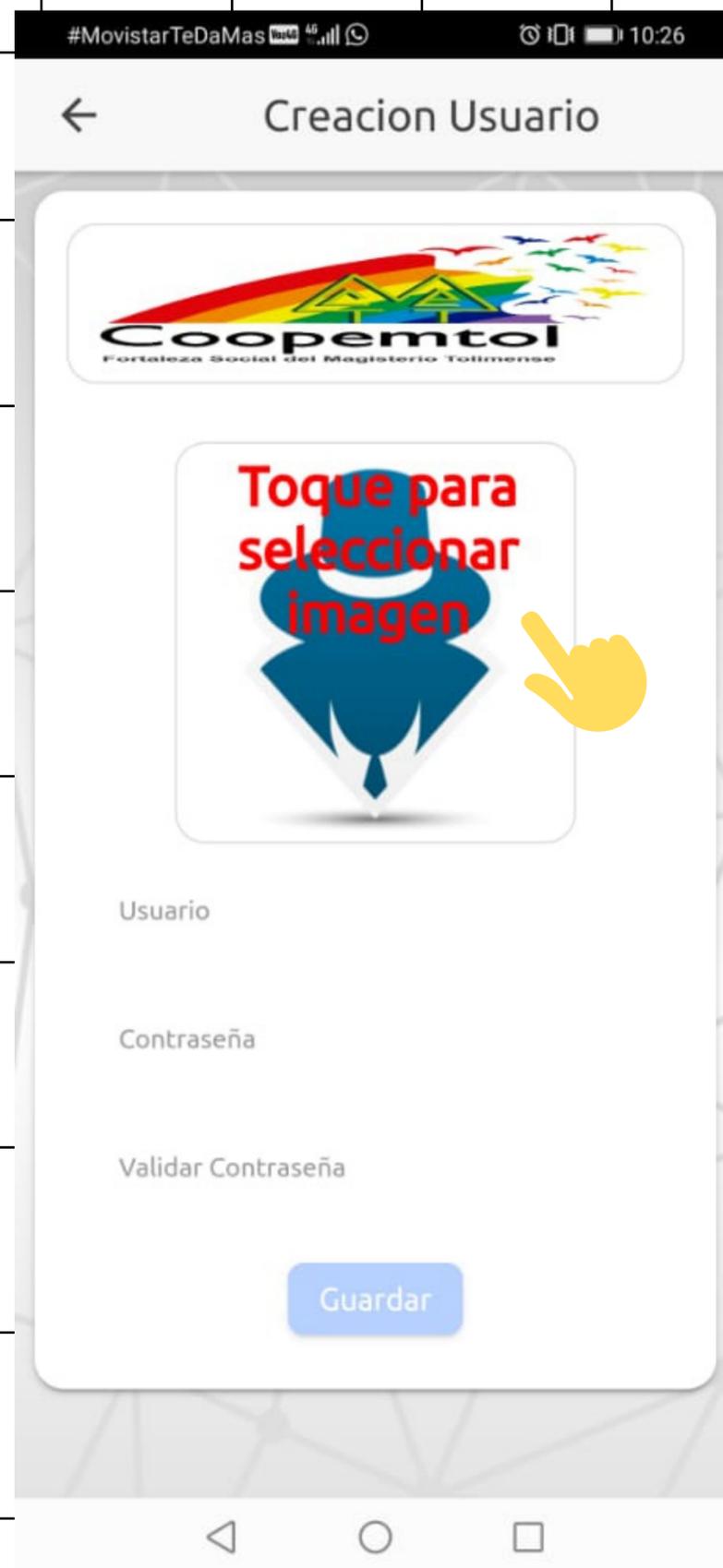
8. En la sección términos y condiciones, debes desplazarte hasta el final, seleccionar los recuadros y pulsar en Aceptar Términos y Condiciones, como aparece en la imagen.



9. Llega un código como mensaje de texto, debes ingresarlo y seleccionar **Enviar**.



10. Ahora debes escoger una imagen de seguridad presionando donde dice: Toque para seleccionar imagen.



11. Selecciona la categoría, luego escoges una imagen de tu preferencia.

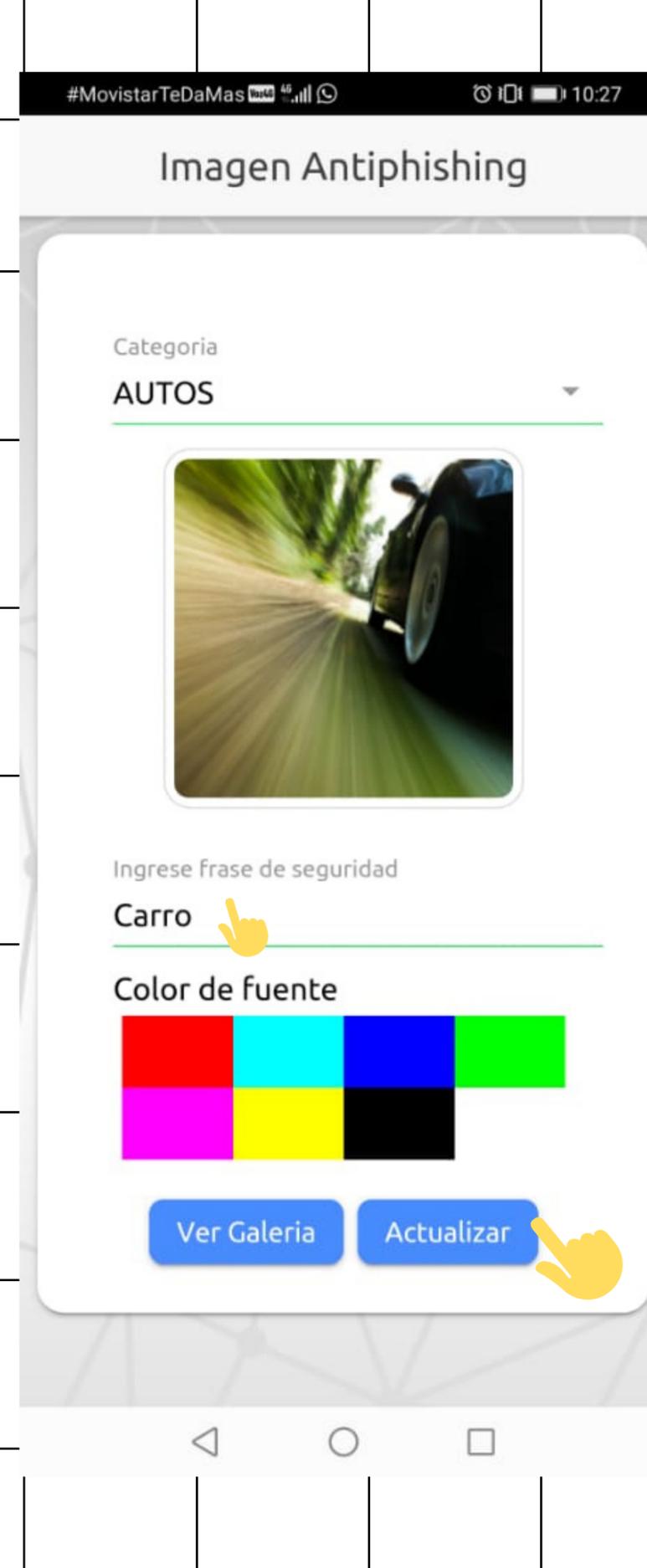
Categoría ×

🔍 Buscar

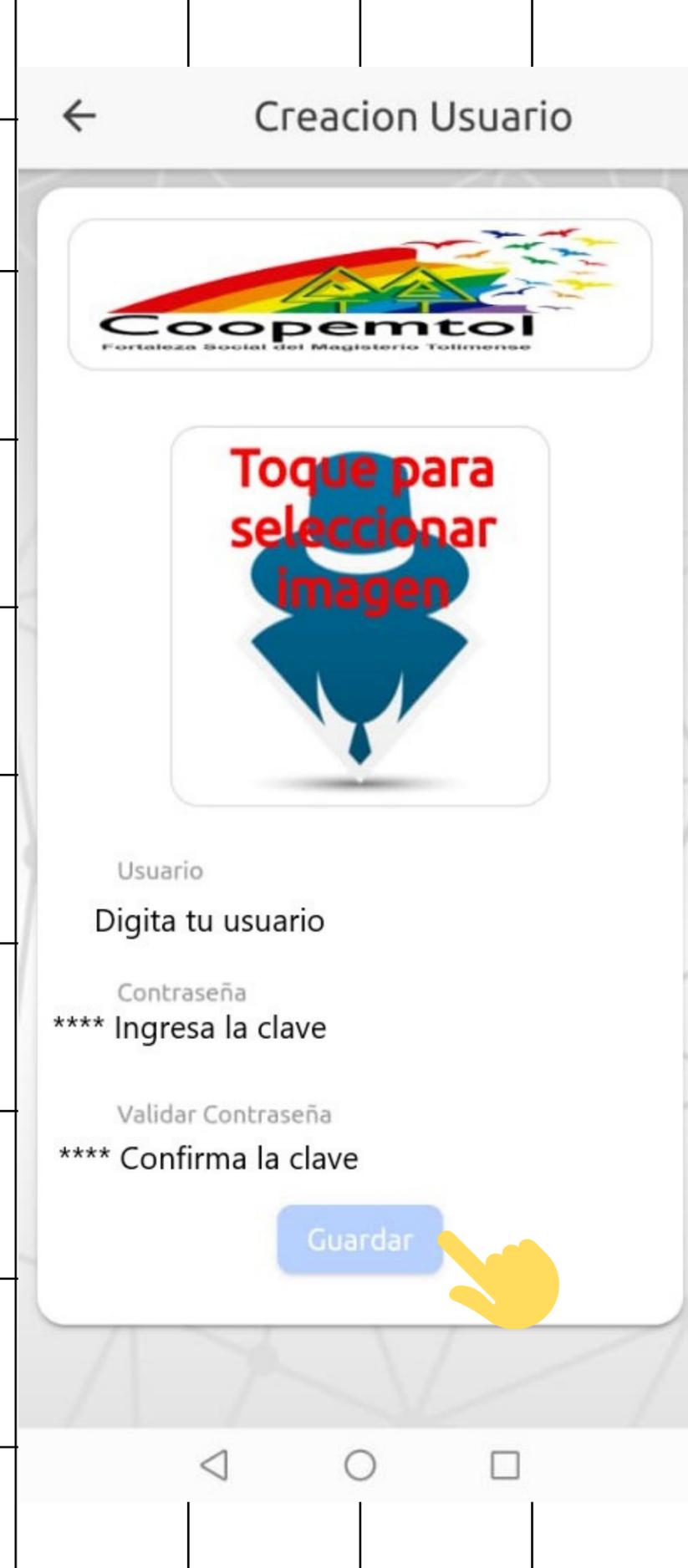
- ANIMALES
- AUTOS
- CIUDADES
- COMICS
- ESPACIO
- NATURALEZA
- PAISAJES
- PELICULAS
- PERSONAS
- PLANETAS

↑ ↻ ⌂

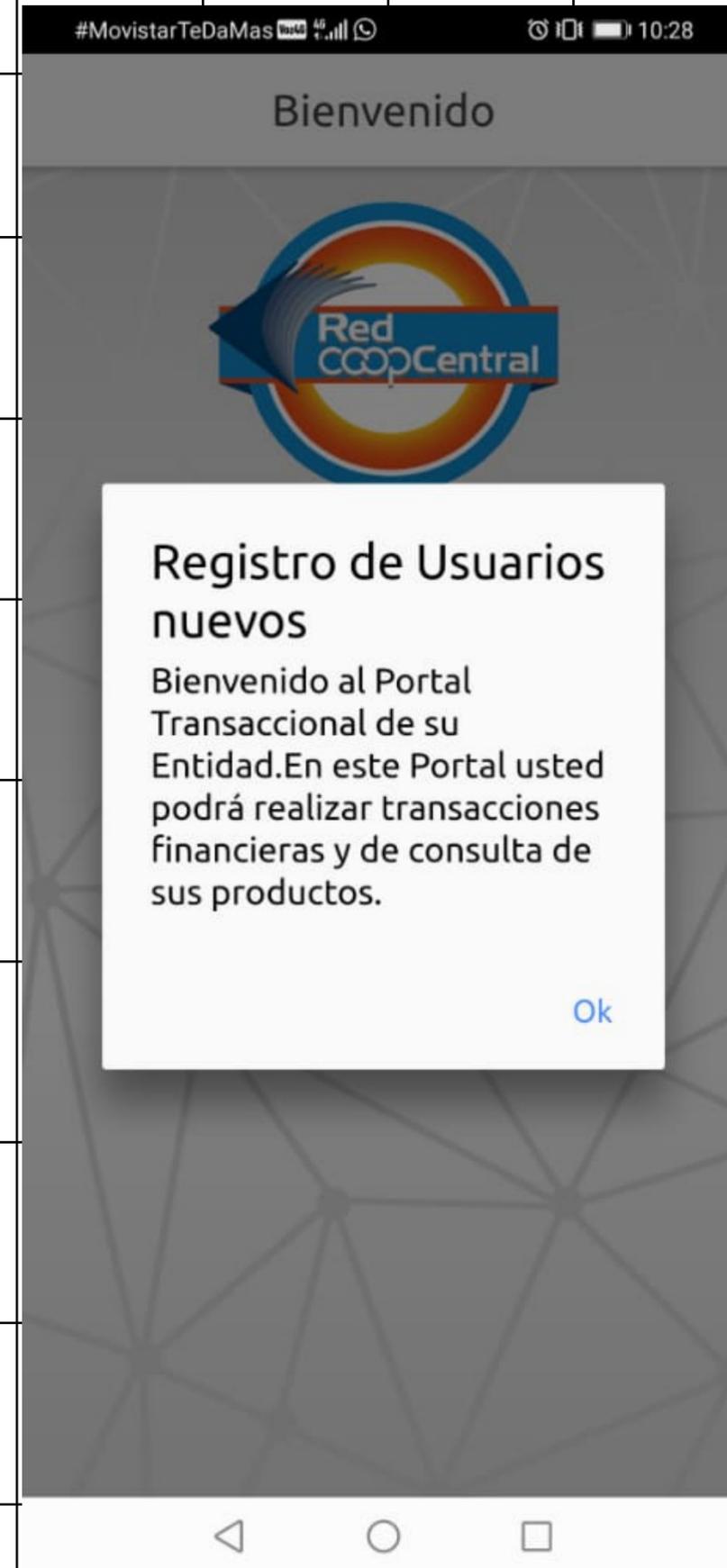
12. Debes asignar un texto de seguridad, un nombre relacionado con la imagen seleccionada, puedes cambiarle el color de la fuente y seleccionas Actualizar.



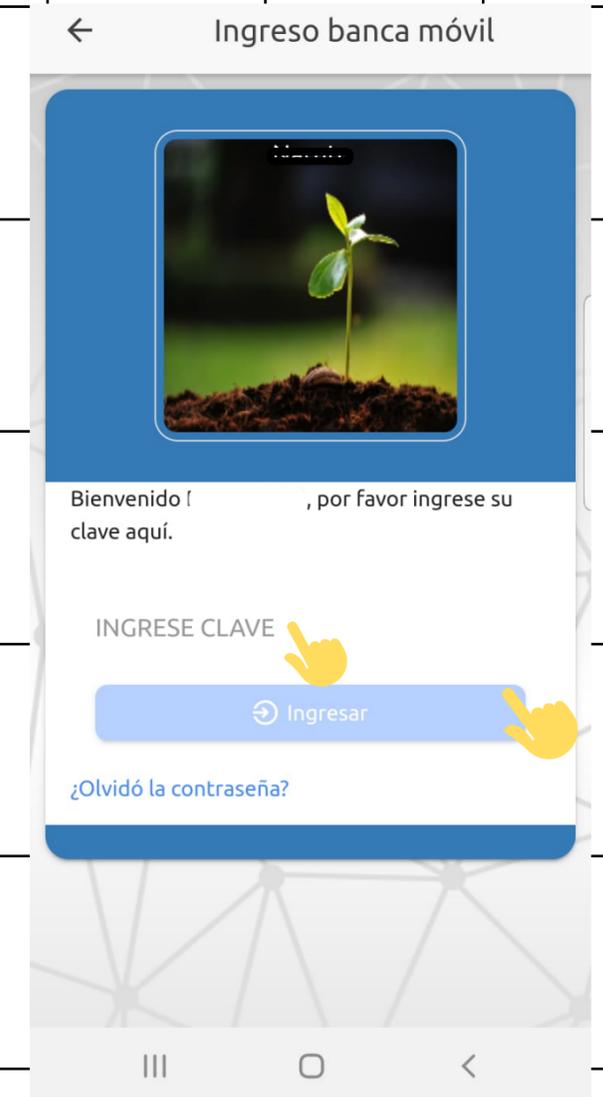
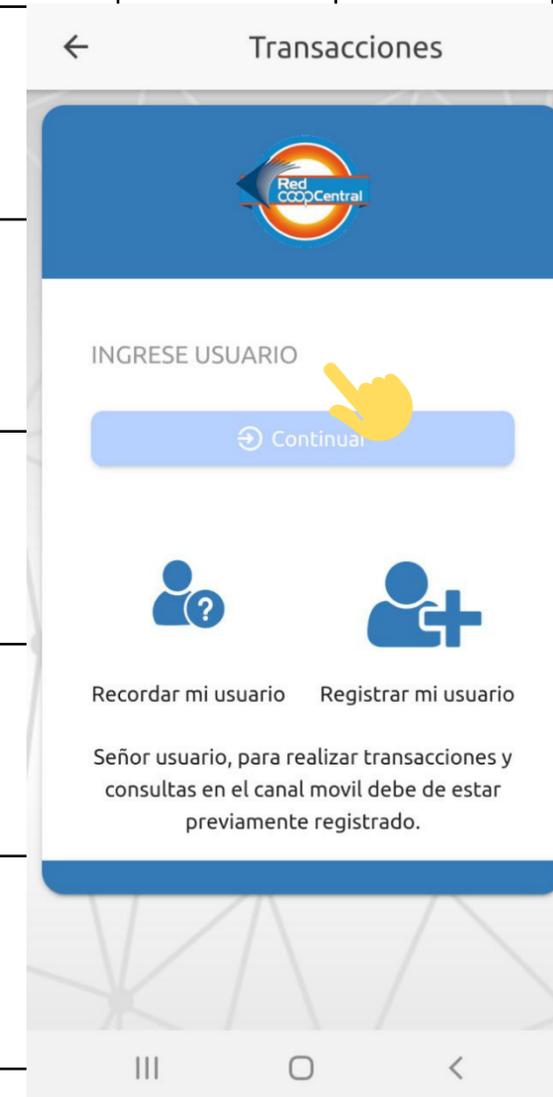
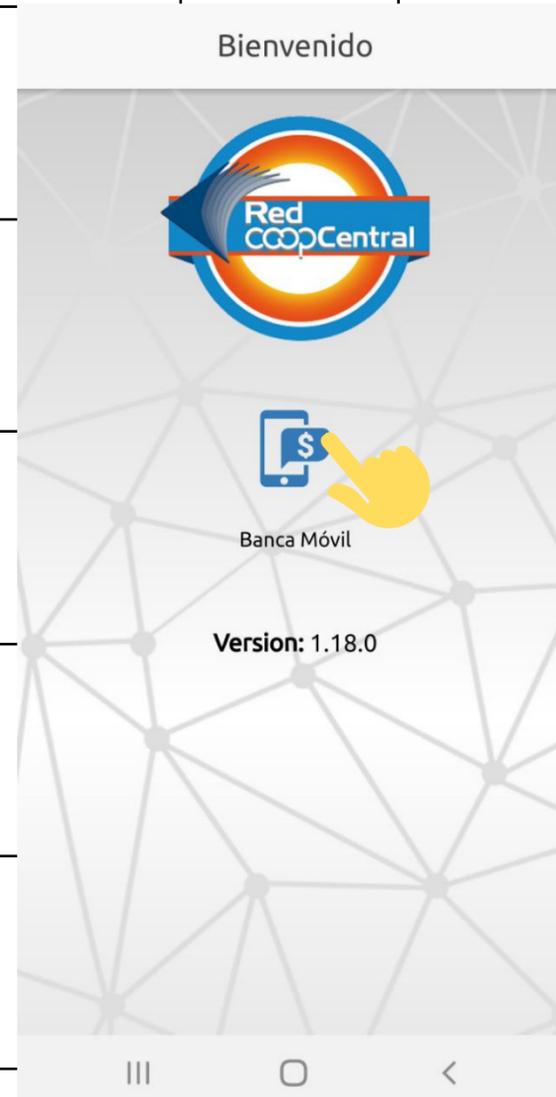
13. Finalmente debes crear un usuario, puede ser nombre con un numero, sin espacios y asignar una clave de 4 números, confirmar la clave, y selecciona Guardar.



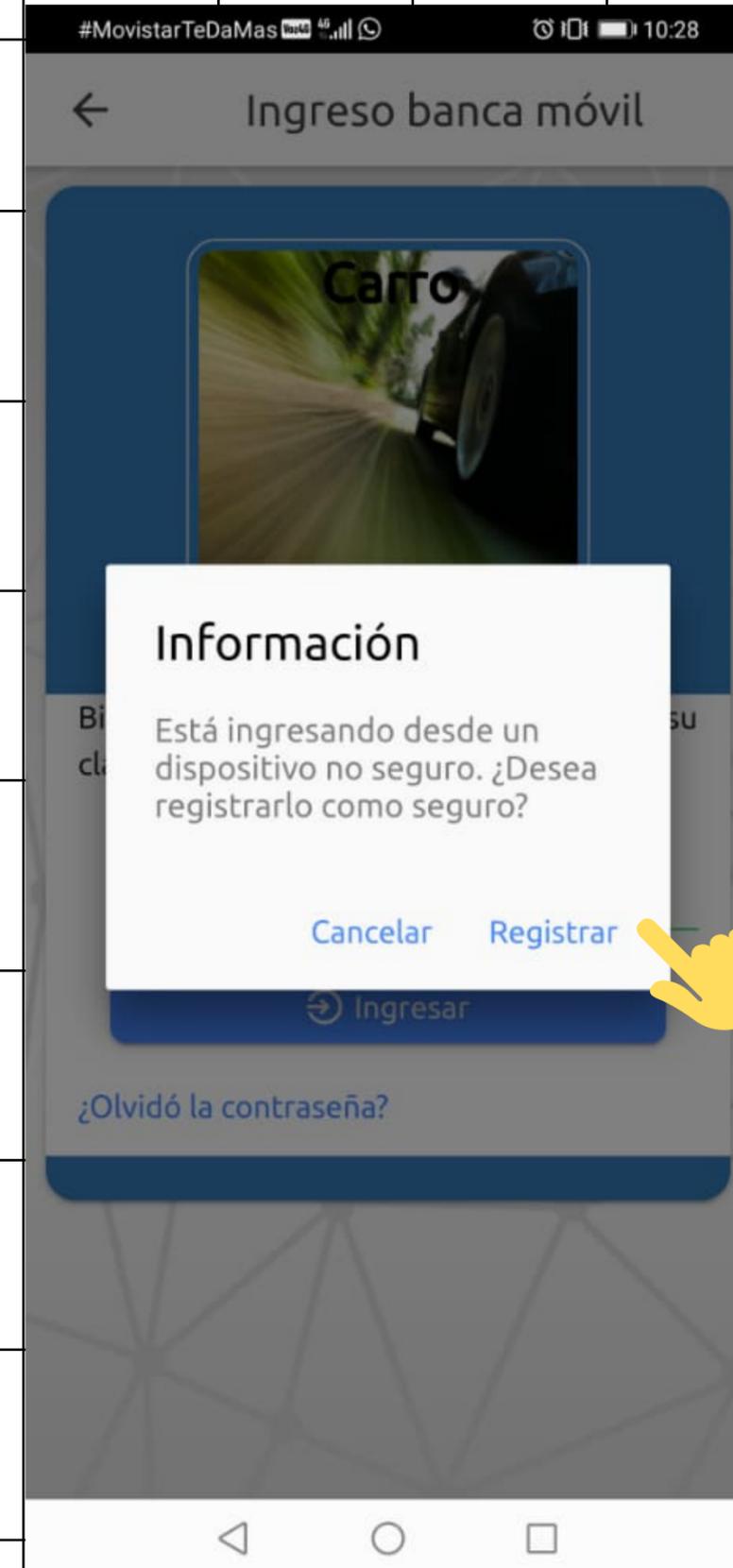
14. Te llegará la notificación y un mensaje de texto confirmando el Registro del usuario.



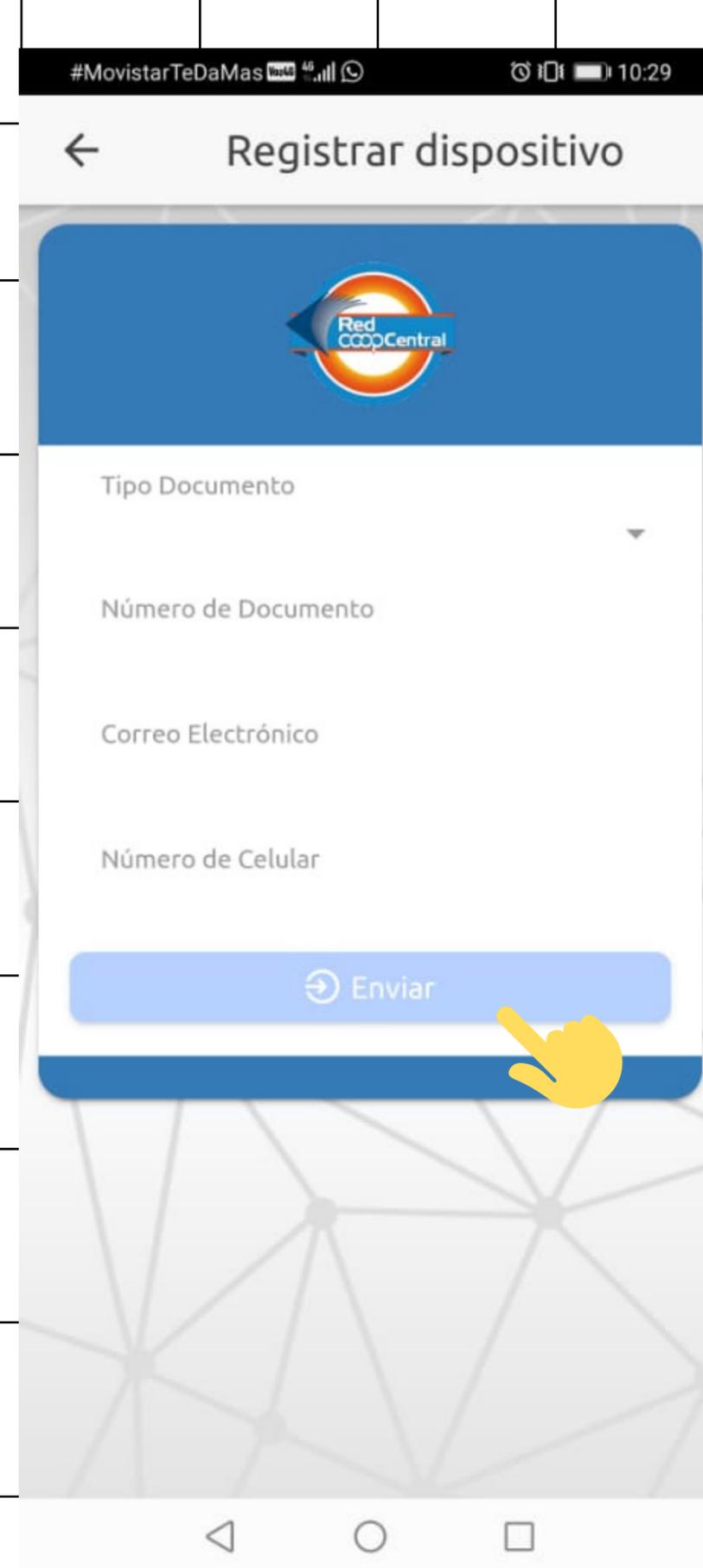
15. Ingresas con el usuario, luego en banca móvil, luego en la clave de 4 dígitos, creada con anterioridad.



16. Como es la primera vez que ingresas, debes registrar el equipo como seguro, seleccionas en Registrar.

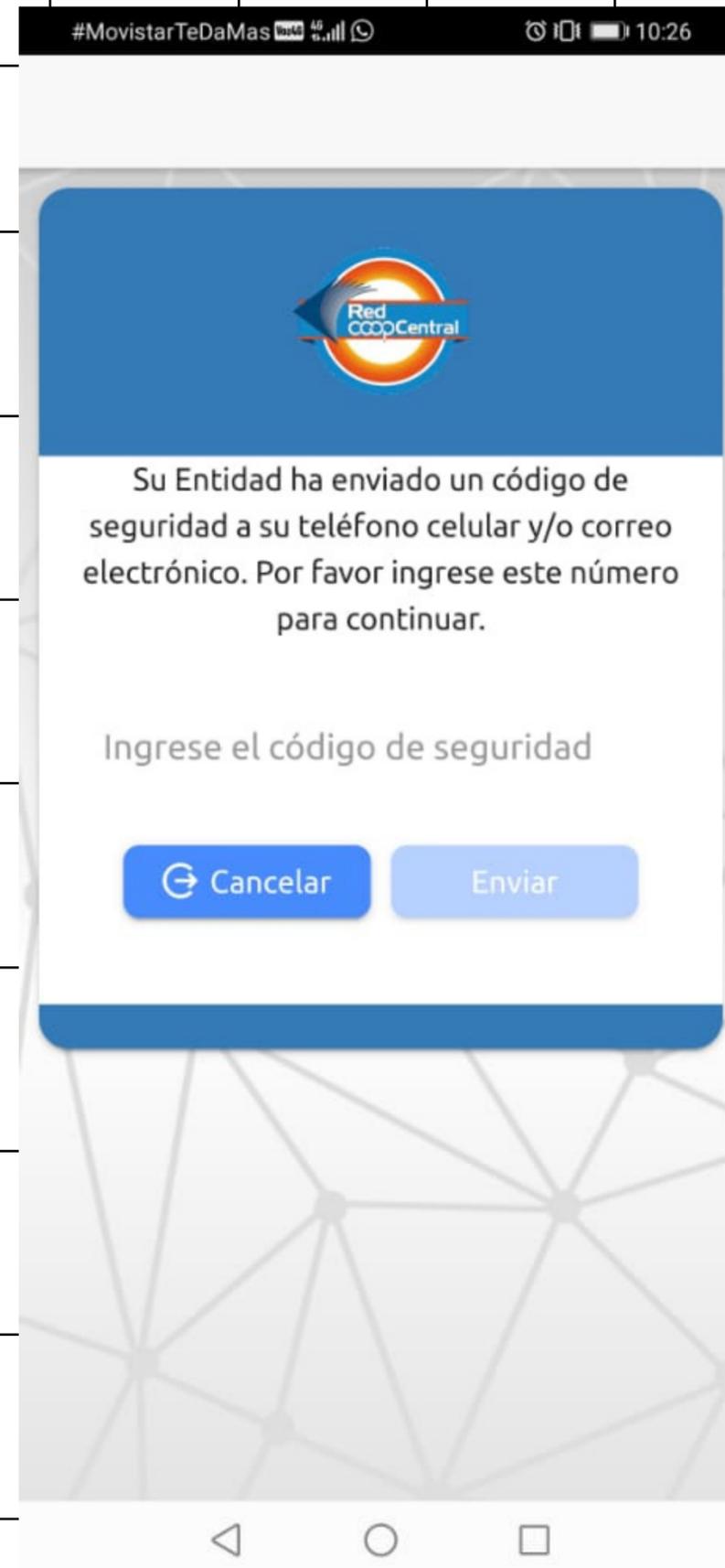


17. Diligencias la información solicitada y seleccionas enviar. Recuerda siempre digitar los datos letra por letra, no con el teclado de autocompletar.

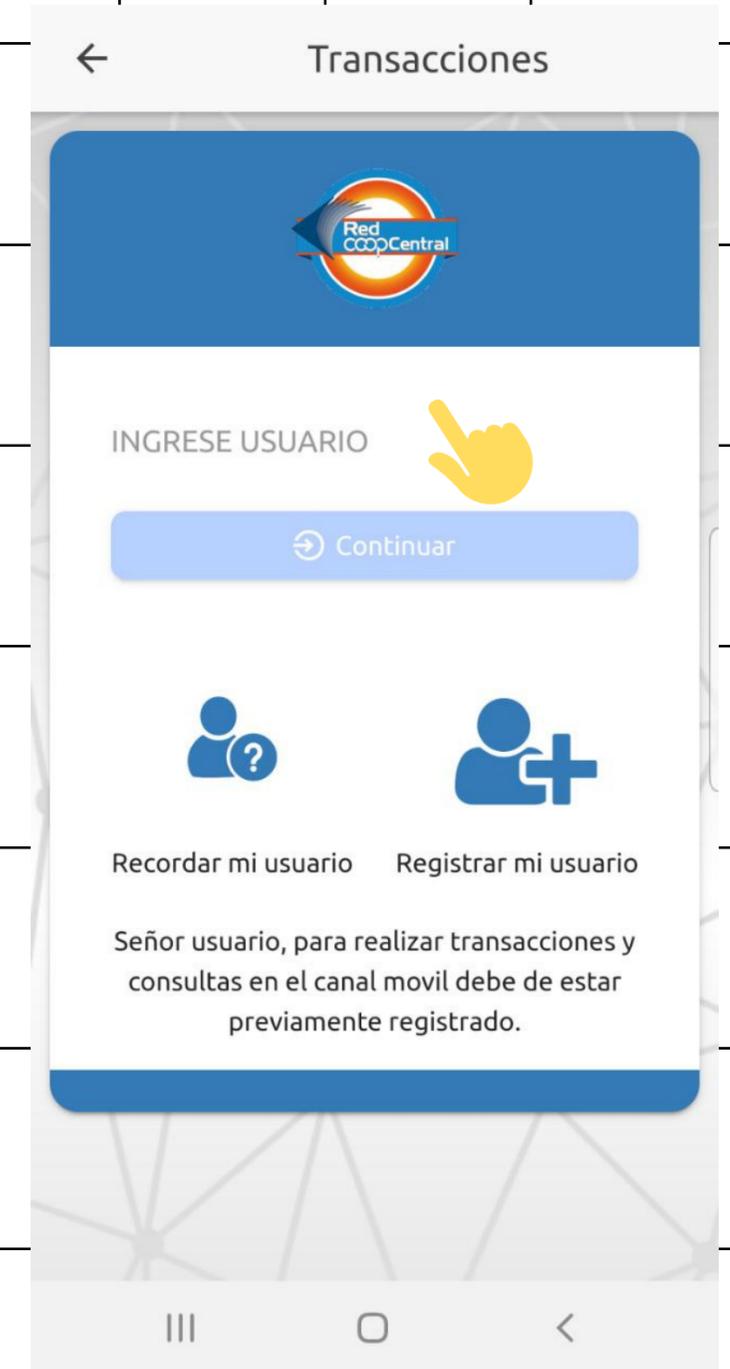
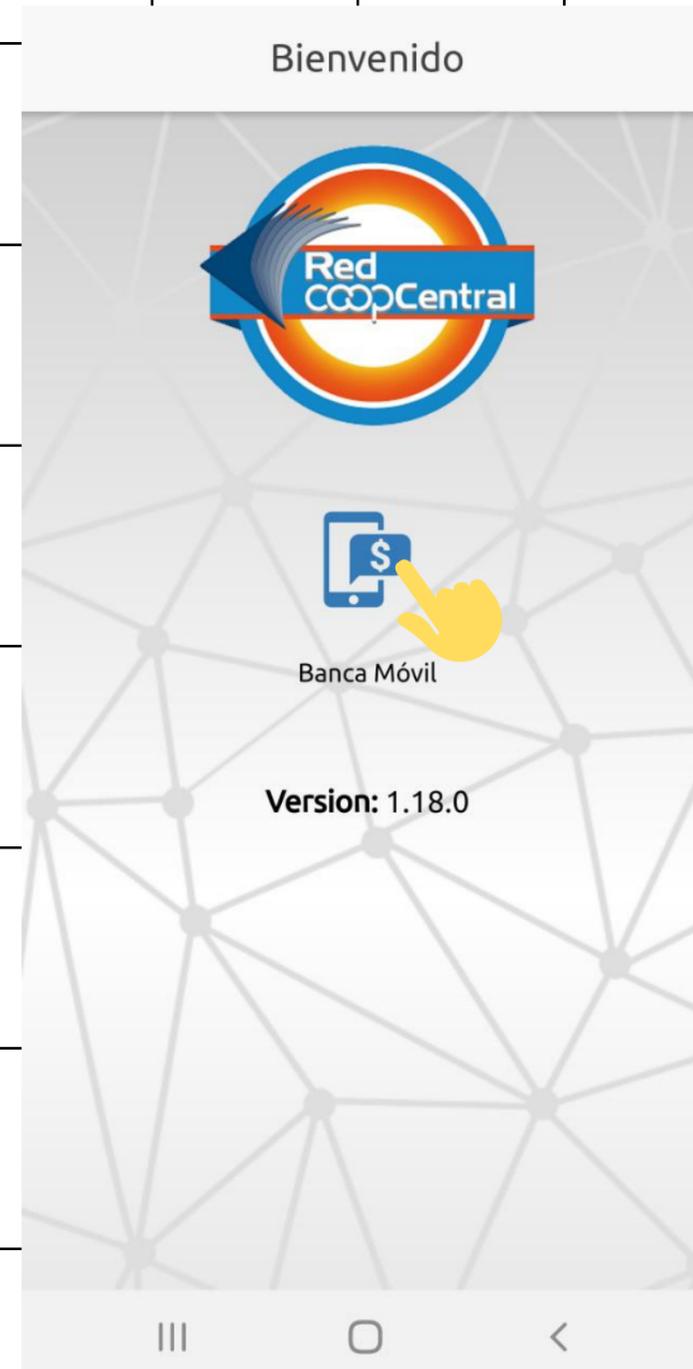


The screenshot shows a mobile application interface for registering a device. At the top, the status bar displays "#MovistarTeDaMas", signal strength, Wi-Fi, and battery icons, along with the time "10:29". The app's header includes a back arrow and the title "Registrar dispositivo". Below the header is a blue banner with the "Red COOP Central" logo. The form contains four input fields: "Tipo Documento" (with a dropdown arrow), "Número de Documento", "Correo Electrónico", and "Número de Celular". A blue "Enviar" button with a right-pointing arrow is positioned below the fields. A yellow hand icon is pointing at the "Enviar" button. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

18. Te llegará un código en un mensaje de texto, para confirmar el registro.



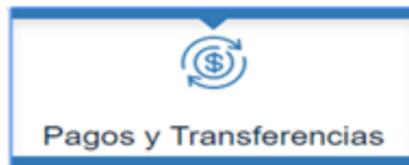
19. Ahora debes ingresar de nuevo con el usuario y la clave ya creada.



Conoce las principales funciones de la App Móvil.



Consulta de saldos y movimientos, personalización de productos.



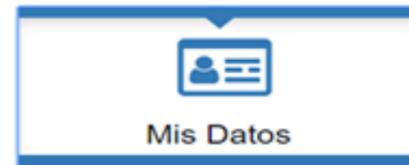
Transfiya, Pagos y transferencias a Código de producto - CP y cuentas, Programación de pagos y transferencias, Soporte transaccional, Inscripción de cuentas,



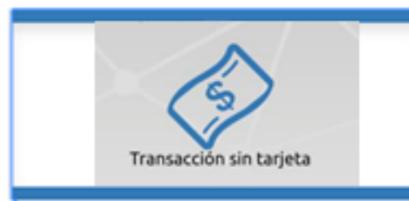
Solicitud de documentos a la entidad (certificados, extractos, información de productos y servicios, entre otros).



Realizar el bloqueo de las tarjetas débito y bloqueo de las claves por canales y/o servicios de la Red Coopcentral.



Consultar información personal, cambiar contraseñas, cambiar imagen y frase anti phishing.



El uso de la transacción sin tarjeta se realiza solo por la Banca Móvil-App.

Cualquier duda e inquietud comunicarse a la línea de Whatsapp 3175731324 opción 4.

¡LISTO!

Ya puedes acceder a los servicios de la App Móvil de Coopentol

