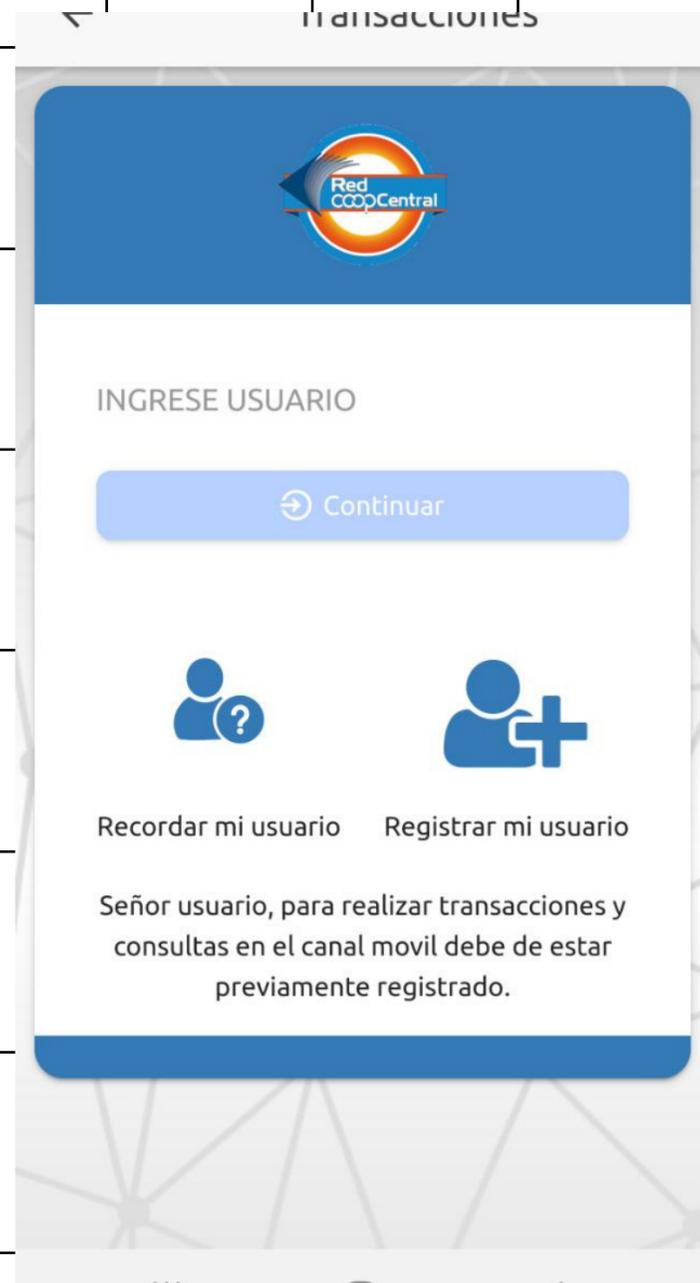
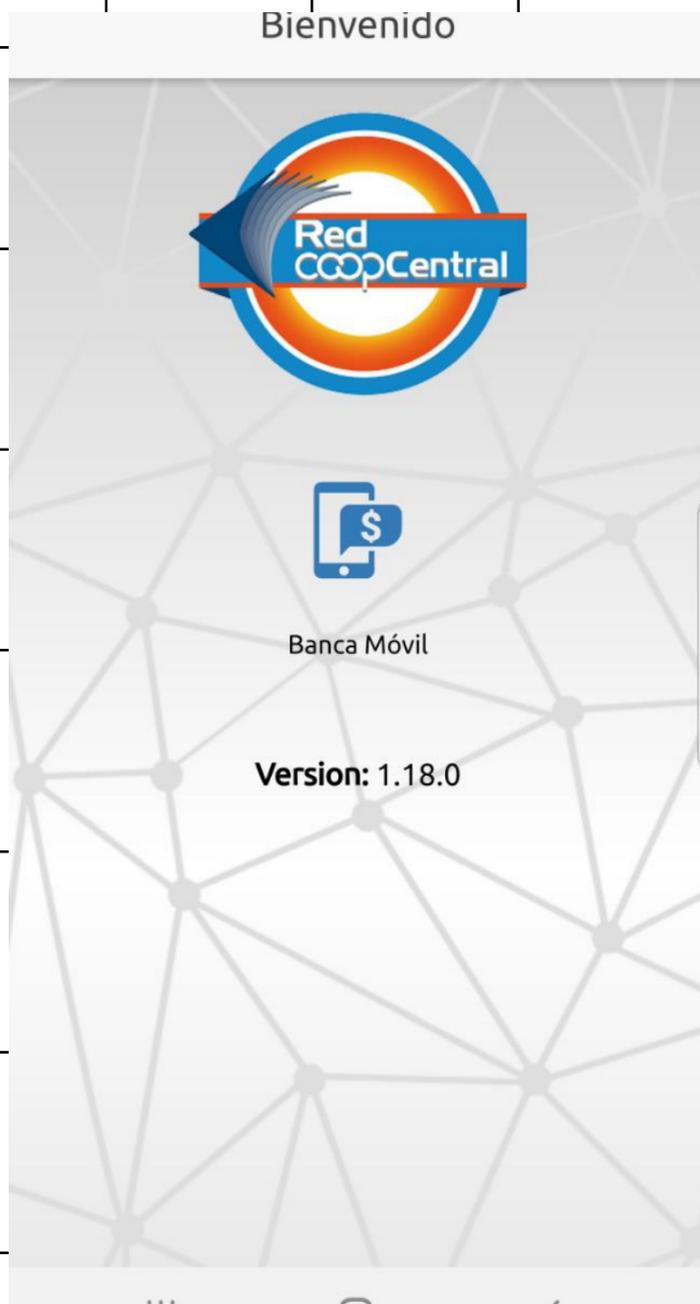


**¿Cómo solicitar  
el cambio de la  
clave del  
Multiportal ?**



1. Ingresar a Banca Móvil, digitar el usuario y selecciona continuar.



2. Selecciona en  
Olvidó la contraseña.

← Recuperar contraseña



Tipo Documento ▾

Número de Documento

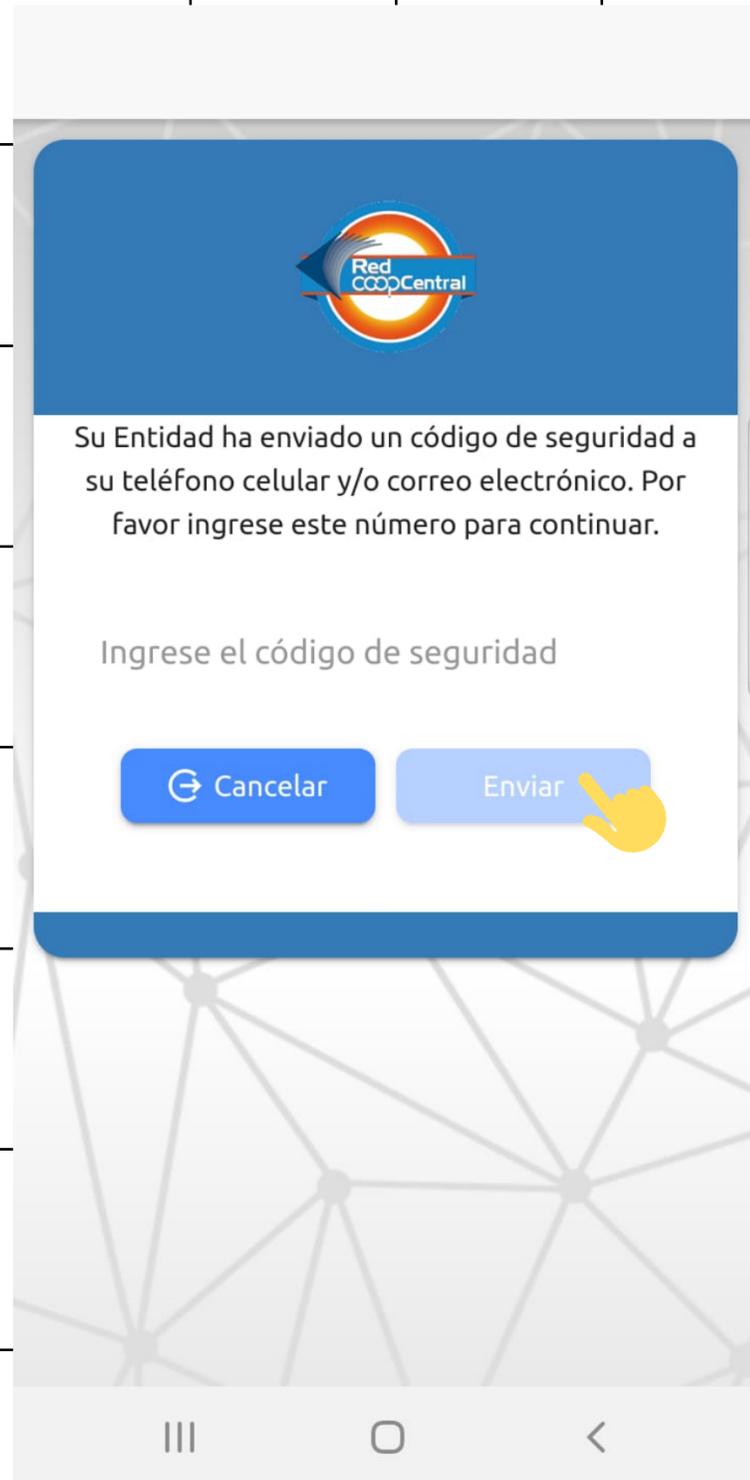
Correo Electrónico

Número de Celular

↻ Enviar



**3. Ingresa la información solicitada, recuerda no dejar espacios y digitar letra por letra el correo.**



4. Te llegará un código como mensaje de texto lo debes ingresar y selecciona Enviar.



The screenshot shows a mobile application interface titled "Mis datos" (My data). It features three input fields for password management: "Clave actual" (Current password), "Nueva Clave" (New password), and "Confirmar clave nueva" (Confirm new password). Below these fields is a blue button labeled "Cambiar Clave" (Change password) with a circular arrow icon. The interface includes a back arrow and a home icon in the top navigation bar.

**5. Finalmente debes asignar una clave de 4 números y confirmarla.**